

## นโยบายความเป็นส่วนตัว

### SPX EXPRESS

#### 1. บทนำ

- 1.1 ขอต้อนรับสู่เว็บไซต์ SPX Express (“แพลตฟอร์ม”) สำหรับบริการขนส่งและจัดส่งพัสดุที่ดำเนินการโดย บริษัท เอสพีเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทในกลุ่มและบริษัทในเครือ (เรียกแยกและเรียกรวมกันว่า “SPX Express”, “เรา”, “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) SPX Express รับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) อย่างจริงจังและ ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ทั้งหมด และ “ผู้ใช้” หมายถึงผู้ใช้ บริการของเรา ซึ่งรวมถึง (ก) ผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนเปิดบัญชีเพื่อใช้บริการผ่านแพลตฟอร์มของเรา และ (ข) ผู้ใช้บริการผ่านจุดให้บริการ SPX Express หรือผ่านช่องทางอื่นใดซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแพลตฟอร์มที่ ดำเนินการโดยบริษัทพันธมิตรหรือบริษัทในเครือของเรา (เรียกแยกและเรียกรวมกันว่า “ผู้ใช้” “คุณ” หรือ “ของ คุณ”) (เราเรียก “แพลตฟอร์ม” และบริการใดๆ ที่เราจัดให้มีตามที่เราระบุไว้ในแพลตฟอร์มและบริการที่มีให้ผ่านจุด ให้บริการ SPX Express หรือผ่านช่องทางอื่นใด ของเรา โดยรวมกันว่า “บริการ”) เราตระหนักถึงความสำคัญของ ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณมอบให้แก่เราและเชื่อว่าเรามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการ ปกป้อง และดำเนินการกับ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างเหมาะสม นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว” หรือ “นโยบาย”) ได้จัดให้มีขึ้นเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือดำเนินการข้อมูล ส่วนบุคคลที่คุณมอบให้แก่เราและ/หรือข้อมูลของคุณที่เราครอบครอง ไม่ว่าจะในปัจจุบันหรืออนาคต รวมทั้งยังเป็น ข้อมูลประกอบการตัดสินใจก่อนที่คุณจะให้ข้อมูลส่วนตัวใดๆ แก่เรา โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดย ละเอียด หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลเหล่านี้หรือขอปฏิบัติว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดดูส่วนของ หัวข้อ “มีคำถาม ข้อกังวล หรือคำร้องเรียนใช้หรือไม่ โปรดติดต่อเรา” ในตอนท้ายของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
- 1.2 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลไม่ว่าจริงหรือเท็จที่สามารถใช้เป็นข้อมูลระบุตัวตนของบุคคล ผู้นั้น หรือจากข้อมูลดังกล่าวหรือข้อมูลอื่นๆ ที่องค์กรมีหรืออาจสามารถเข้าถึงได้ ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่พบ บ่อยได้แก่ ชื่อ หมายเลขประจำตัว และข้อมูลการติดต่อ
- 1.3 ในการใช้บริการ การลงทะเบียนบัญชีกับเรา เยี่ยมชมแพลตฟอร์ม และ/หรือเข้าถึงบริการ คุณ ได้รับความและตกลง ว่าคุณยอมรับข้อปฏิบัติ ข้อกำหนด และ/หรือนโยบายที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และคุณ ยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังที่ระบุไว้ในนโยบายความ เป็นส่วนตัวนี้ หาก你不ยินยอมให้เราดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังที่ระบุไว้ในนโยบายความ เป็นส่วนตัวนี้ โปรดไม่ใช้บริการหรือเข้าถึงแพลตฟอร์มของเรา หากเราเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัวของเรา เราจะโพสต์การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แก้ไขบนแพลตฟอร์ม เราขอ สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ในทุกเมื่อโดยอาจแจ้งหรือไม่ได้แจ้งให้คุณทราบก็ตาม

- 1.4 นโยบายนี้ใช้บังคับร่วมกับการบอกกล่าว ข้อสัญญา ข้อตกลงให้ความยินยอมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา โดยนโยบายนี้จะไม่ได้มีผลบังคับเหนือกว่าการบอกกล่าว หรือข้อสัญญาและข้อตกลงใดๆ เว้นแต่เราจะได้กำหนดไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น
- 1.5 นโยบายนี้ใช้สำหรับ ผู้ใช้ทุกท่านที่ใช้บริการของเรา เว้นแต่จะได้กำหนดไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น

## 2. SPX EXPRESS จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อใด?

### 2.1 เราจะ/อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อ:

- (ก) เมื่อคุณได้เข้าถึงและ/หรือใช้ บริการ หรือ แพลตฟอร์ม ของเรา หรือลงทะเบียนสมัครบัญชีผู้ใช้กับเรา หรือใช้บริการผ่านจุดให้บริการ SPX Express หรือผ่านช่องทางอื่นใด ของเรา
- (ข) เมื่อคุณส่งแบบฟอร์ม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง แบบฟอร์มการสมัครหรือแบบฟอร์มอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการของเรา ไม่ว่าจะแบบออนไลน์หรือแบบฟอร์มเป็นเอกสาร
- (ค) เมื่อคุณทำข้อตกลงใดๆ หรือให้ออกสารหรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อระหว่างคุณกับเรา หรือเมื่อคุณใช้บริการของเรา ไม่ว่าจะโดยผ่านทางแพลตฟอร์ม หรือจุดให้บริการ SPX Express
- (ง) เมื่อคุณติดต่อกับเรา เช่น ผ่านทางโทรศัพท์ (ซึ่งจะได้รับการบันทึก) จดหมาย แฟกซ์ การประชุมแบบเห็นหน้ากัน แพลตฟอร์มสื่อทางสังคม และอีเมล รวมถึงเมื่อคุณได้ติดต่อกับตัวแทนให้บริการลูกค้า (customer service agents) ของเรา
- (จ) เมื่อคุณใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือติดต่อกับเราผ่านแพลตฟอร์มหรือใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้ผ่านคุกกี้ ซึ่งเราอาจปรับใช้เมื่อคุณใช้บริการหรือเข้าถึงแพลตฟอร์ม
- (ฉ) เมื่อคุณได้อนุญาตโดยผ่านอุปกรณ์ของคุณให้เปิดเผยข้อมูลใดๆ แก่แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มของเรา
- (ช) เมื่อคุณดำเนินธุรกรรมผ่านบริการของเรา ไม่ว่าจะโดยผ่านทางแพลตฟอร์ม จุดให้บริการ SPX Express หรือผ่านช่องทางอื่นใดของเรา
- (ซ) เมื่อคุณให้ความคิดเห็นหรือคำร้องเรียนแก่เรา
- (ฌ) เมื่อคุณใช้หรือขอใช้ บริการ ของเราผ่าน ผู้ค้า หรือผ่านแพลตฟอร์มของผู้ค้าหรือผู้ให้บริการอื่น ซึ่งรวมถึงการใช้บริการของเราผ่านแพลตฟอร์มของซ้อปปี๊ ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มของเรา
- (ฎ) เมื่อข้อมูลส่วนตัวของคุณถูกส่งมอบโดยคุณหรือผู้ใช้ให้กับเราเพื่อใช้บริการหรือไม่ว่าด้วยเหตุผลใด

นโยบายดังกล่าวข้างต้นไม่ได้อ้างไว้โดยละเอียดถี่ถ้วนและเป็นเพียงตัวอย่างทั่วไปเมื่อเราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ

### 3. SPX EXPRESS จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้บ้าง?

3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ SPX Express อาจเก็บรวบรวมนั้นจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- ชื่อเต็ม (ชื่อ-นามสกุล);
- อีเมล;
- วันเกิด;
- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน;
- รายละเอียดบัญชีธนาคารและข้อมูลการชำระเงิน;
- หมายเลขโทรศัพท์;
- เพศ;
- ที่อยู่สำหรับบริการจัดส่งพัสดุและที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน;
- ข้อมูลที่ถูกส่งหรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับเข้าถึงบริการหรือแพลตฟอร์มของเรา;
- ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายของคุณ หรือบุคคลหรือบัญชีใดๆ ที่คุณติดต่อกับ;
- รูปภาพ หรือ เสียงหรือวิดีโอบันทึก;
- ข้อมูลแสดงตัวตนที่ออกให้โดยหน่วยงานรัฐ หรือข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นสำหรับเราในการตรวจสอบ (due diligence) การรู้จักตัวตนของลูกค้า (know your customer) การตรวจสอบยืนยันตัวตน (identity verification) การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันการฉ้อโกงหลอกลวง (fraud prevention);
- ข้อมูลธุรกรรมและการใช้บริการ ซึ่งรวมถึงรายละเอียดข้อมูลรายการคำสั่งจัดส่งพัสดุหรือคำสั่งทำธุรกรรมใดๆ
- ข้อมูลตำแหน่ง
- ข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับผู้ใช้เมื่อผู้ใช้ลงทะเบียนเข้าใช้บริการหรือแพลตฟอร์มของเรา และเมื่อผู้ใช้ใช้บริการหรือแพลตฟอร์ม รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิธีการใช้บริการหรือแพลตฟอร์มของผู้ใช้;
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณอาจให้แก่เราผ่านทางแพลตฟอร์ม;

3.2 คุณตกลงจะไม่ส่งมอบข้อมูลใดๆ ที่ไม่ถูกต้องและ/หรือที่ทำให้เข้าใจผิดแก่เรา และคุณตกลงจะแจ้งให้เราทราบถึงความไม่ถูกต้องหรือการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลนั้น เราสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ส่งมอบเอกสารเพิ่มเติมอื่นใดเพื่อการยืนยันข้อมูลที่ถูกต้องได้ให้แก่เรา ตามที่เราเห็นสมควร

3.3 หาก你不ประสงค์ให้เรา เก็บรวบรวม ข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคลดังที่กล่าวมาข้างต้น คุณอาจยกเลิกได้ทุกเมื่อผ่านทางแพลตฟอร์มหรือโดยการแจ้งความประสงค์ให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราทราบเป็นลายลักษณ์อักษร คุณสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยกเลิกได้ที่ส่วนด้านล่างในหัวข้อ “วิธีที่คุณสามารถยกเลิก ลบ ร้องขอการเข้าถึง หรือแก้ไขข้อมูลที่คุณให้แก่เรา” อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า การยกเลิกการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ แบ่งปัน หรือดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเรานั้นอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของคุณ ตัวอย่างเช่น การยกเลิกการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งจะเป็นการปิดใช้งานคุณลักษณะตามตำแหน่งที่ตั้ง

3.4 เราอาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยตรงหรือโดยอ้อมจากแหล่งที่มาอื่น ซึ่งรวมถึงจากบริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการและพันธมิตรทางธุรกิจของเราซึ่งเป็นบุคคลที่สาม ข้อมูลที่เก็บจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเราเกี่ยวกับการให้บริการตามความประสงค์ของคุณหรือที่เกี่ยวข้องกับคุณ

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น

4.1 ในการเข้าถึงเว็บแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบนมือถือโดยส่วนใหญ่ อุปกรณ์ของคุณจะส่งข้อมูลซึ่งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งจะถูกบันทึกไว้โดยเซิร์ฟเวอร์ของเว็บเมื่อคุณเรียกดูเว็บของเรา ซึ่งโดยทั่วไปจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ของคุณ (Internet Protocol/IP) ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์เคลื่อนที่ เวอร์ชันของเบราว์เซอร์ ประเภทของอุปกรณ์เคลื่อนที่ คุณลักษณะของอุปกรณ์เคลื่อนที่ สิ่งบ่งชี้เฉพาะของอุปกรณ์ (unique device identifier/UDID) สิ่งบ่งชี้ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ (mobile equipment identifier/MEID) ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ที่อยู่เว็บเพจที่อ้างอิง (ถ้ามี) หน้าที่คุณเข้าชมผ่านบนเว็บแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบนมือถือของเรา และเวลาที่เข้าชม และบางครั้งอาจรวมถึง "คุกกี้" (ซึ่งคุณสามารถปิดการใช้งานได้โดยการตั้งค่าการใช้งานอุปกรณ์ของคุณ) เพื่อช่วยให้แพลตฟอร์มจดจำการเข้าชมครั้งล่าสุดของคุณ เมื่อคุณเข้าสู่ระบบข้อมูลนี้จะเชื่อมโยงกับบัญชีผู้ใช้ของคุณ และข้อมูลนี้จะถูกนำไปใช้ในเชิงสถิติที่ไม่ระบุตัวตนเพื่อช่วยให้เราทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานแพลตฟอร์มของเราโดยผู้เยี่ยมชม

4.2 แอปพลิเคชันบนมือถือของเราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลที่ต้องแม่นยำเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณโดยใช้เทคโนโลยี เช่น GPS, Wi-Fi ฯลฯ เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ (ตามที่ได้นิยามด้านล่างนี้) ภายใต้วัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งหรือมากกว่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการตามตำแหน่งที่ตั้งที่คุณร้องขอ หรือการส่งเนื้อหาที่เกี่ยวข้องให้แก่คุณตามตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หรืออนุญาตให้คุณแบ่งปันตำแหน่งที่ตั้งของคุณให้แก่ผู้อื่นโดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการภายใต้แอปพลิเคชันบนมือถือของเรา สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่ คุณสามารถถอนสิทธิ์ที่จะให้เราได้รับข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของคุณผ่านการตั้งค่าบนอุปกรณ์ของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีปิดการใช้งานบริการเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ

4.3 เช่นเดียวกันกับเมื่อคุณท่องเพจต่างๆ บนเว็บแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบนมือถือ เมื่อคุณเข้าชมเนื้อหาและโฆษณาและเข้าใช้งานซอฟต์แวร์อื่นๆ บนแพลตฟอร์มของเราหรือผ่านบริการของเรา ข้อมูลเดียวกันเกือบทั้งหมดจะถูกส่งมาถึงเรา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อยู่ IP (IP Address) ระบบปฏิบัติการ ฯลฯ) แต่แทนที่จะส่งข้อมูลการเข้าชมหน้าต่างๆ ของคุณ อุปกรณ์ของคุณจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหา โฆษณาที่เข้าชม และ/หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งผ่านบริการ และแพลตฟอร์ม (แพลตฟอร์ม) และเวลาที่เข้าชม ให้แก่เรา

#### 5. คุกกี้

5.1 เราหรือบุคคลอื่นผู้ให้บริการในนามของเราอาจมีการใช้ "คุกกี้" หรือพีเจอรอื่นๆ ในบางครั้งเพื่อช่วยให้เราหรือบุคคลภายนอกสามารถเก็บรวบรวมหรือเปิดเผยแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหรือแพลตฟอร์มของเรา ซึ่งพีเจอรนี้จะช่วยให้เราปรับปรุงแพลตฟอร์มและบริการที่เราเสนอ หรือช่วยให้เรามอบบริการและพีเจอรใหม่ๆ ได้

“คุกกี้” คือตัวระบุต่างๆ ที่เก็บอยู่ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณซึ่งบันทึก ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ วิธีและเวลาในการใช้หรือเยี่ยมชมบริการหรือแพลตฟอร์ม จำนวนผู้ใช้ และกิจกรรมอื่นๆ ภายในแพลตฟอร์มของเรา เราอาจเชื่อมโยงข้อมูลคุกกี้กับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้คุกกี้ยังเชื่อมโยงกับสิ่งที่คุณเลือกและ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการธุรกรรมเพื่อใช้บริการของเราและเว็บเพจต่างๆ ที่คุณเข้าชมด้วย ซึ่งเราใช้ข้อมูลนี้เพื่อติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ เพื่อมอบเนื้อหาที่เหมาะสมกับความสนใจของคุณโดยเฉพาะเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อตรวจสอบการใช้บริการของเรา แพลตฟอร์ม

5.2 คุณอาจปฏิเสธการใช้คุกกี้ได้โดยเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมในเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าหากคุณปฏิเสธการใช้คุกกี้ คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันการทำงานของแพลตฟอร์มหรือบริการได้อย่างเต็มที่

## 6. เรามีวิธีการใช้ข้อมูลที่คุณให้แก่เราอย่างไรบ้าง?

6.1 เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อย่างน้อยหนึ่ง วัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (ก) เพื่อพิจารณา และ/หรือ ดำเนินการ ตามการสมัครลงทะเบียนหรือการทำธุรกรรมของคุณกับเรา หรือธุรกรรมหรือการติดต่อสื่อสารของคุณกับบุคคลภายนอกเพื่อใช้บริการของเรา
- (ข) เพื่อจัดการ ดำเนินการ จัดให้มี และ/หรือบริหารจัดการ การใช้งานและ/หรือการเข้าถึงบริการและแพลตฟอร์มของเราโดยคุณ รวมถึงความสัมพันธ์และบัญชีผู้ใช้ของคุณที่มีอยู่กับเรา
- (ค) เพื่อจัดการ ดำเนินการ บริหาร และจัดหาบริการแก่คุณ รวมถึงช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเตรียมบริการของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การจดจำความต้องการของคุณ
- (จ) เพื่อตอบรับ ดำเนินการ จัดการ หรือทำธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ และ/หรือปฏิบัติตามการขอใช้บริการของคุณ และแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริการและการดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีที่มีความผิดปกติ
- (ฉ) เพื่อบังคับใช้เงื่อนไขการให้บริการหรือข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง
- (ช) เพื่อป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคล และสิทธิ์ ทรัพย์สินส่วนบุคคล หรือความปลอดภัยของบุคคลอื่น
- (ซ) เพื่อการระบุตัวตน (identity) การตรวจสอบยืนยันตัวตน (verification) หรือการตรวจสอบ (due diligence) หรือ การรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer - KYC)
- (ณ) เพื่อรักษาและควบคุมการอัปเดตซอฟต์แวร์และ/หรือการอัปเดตอื่นๆ และให้การสนับสนุนที่จำเป็นในบางครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าบริการของเราจะเป็นไปอย่างราบรื่น
- (ญ) เพื่อจัดการหรืออำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้า ปฏิบัติตามคำสั่งของคุณ จัดการหรือตอบข้อซักถามที่ได้รับ (หรืออ้างว่าได้รับ) จากคุณหรือในนามของคุณ

- (ฎ) เพื่อติดต่อหรือสื่อสารกับคุณผ่านการโทรด้วยเสียง ข้อความ และ/หรือข้อความแฟกซ์ อีเมล และ/หรือ การส่งไปรษณีย์ หรือในรูปแบบอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารและ/หรือจัดการความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเราหรือการใช้บริการของเรา เช่นว่า แต่ไม่จำกัดเพียง การสื่อสารข้อมูลด้านการจัดการที่เกี่ยวข้องกับบริการของเราที่คุณ คุณรับทราบและยอมรับว่าการสื่อสารดังกล่าวของเรานั้นอาจเป็น ด้วยวิธีการส่งจดหมายโต้ตอบ เอกสารหรือการแจ้งประกาศแก่คุณ ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางประการบนหน้าของ/หีบห่อจดหมายด้านนอก เพื่อการจัดส่งสิ่งดังกล่าว
- (ฏ) เพื่อ ดำเนินการศึกษาวิจัย วิเคราะห์ และพัฒนากิจกรรมต่างๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การวิเคราะห์ ข้อมูล การสำรวจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และ/หรือ การทำแฟ้มประวัติ) เพื่อวิเคราะห์การใช้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงบริการหรือผลิตภัณฑ์ของเรา และ/หรือช่วยเสริมประสบการณ์ของลูกค้า
- (จ) เพื่อให้สามารถตรวจสอบและทำการสำรวจและอื่นๆ เพื่อตรวจสอบขนาดและองค์ประกอบของกลุ่มเป้าหมายของเรา และทำความเข้าใจเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ลูกค้าได้รับจากบริการของ SPX Express
- (ช) เพื่อการตลาดและโฆษณา สำหรับการดังกล่าวนี้เราจะแจ้งบอกกล่าวสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เกี่ยวกับการทำการตลาดและข้อมูลและสื่อเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และ/หรือ บริการ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบุคคลอื่นใดที่ SPX Express อาจทำ ร่วมกันหรือมีข้อตกลงระหว่างกัน) ซึ่ง SPX Express (และ/หรือบริษัทในเครือหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง) อาจจำหน่าย ทำการตลาด หรือส่งเสริมการขาย ทั้งสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และ ที่จะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง ซึ่งคุณสามารถยกเลิกการรับข้อมูลโฆษณาทางการตลาดได้ตลอดเวลาโดยการเลือกฟังก์ชันเลิกติดตาม (unsubscribe function) ที่จัดให้มีในสื่อการตลอดอิเล็กทรอนิกส์ เราอาจใช้ ข้อมูลสำหรับติดต่อของคุณเพื่อส่งจดหมายจากเรา หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (ฉ) เพื่อตอบสนองต่อกระบวนการทางกฎหมาย หรือปฏิบัติตามหรือเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อกำหนดของภาครัฐหรือตามกฎข้อบังคับภายใต้อำนาจการพิจารณาที่เกี่ยวข้อง หรือเมื่อเราเชื่อโดย สุจริตว่าการเปิดเผยข้อมูลของคุณนั้นเป็นสิ่งจำเป็นที่เราต้องกระทำ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การดูแลให้ เป็นไปตามข้อกำหนดเพื่อทำให้การเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ SPX Express หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตาม (รวมถึงการแสดงชื่อ ข้อมูลการติดต่อ และชื่อบริษัท ของคุณ หากใช้บังคับ)
- (ค) เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติและงานวิจัยเพื่อการรายงานภายในองค์กรและตามกฎหมาย และ/หรือตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดเก็บบันทึก
- (ข) เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนการตรวจสอบประวัติความเป็นมาทางธุรกิจหรือกิจกรรมการคัดกรองอื่นใด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การตรวจสอบประวัติความเป็นมา) ซึ่งเป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือ ตามกฎข้อบังคับ หรือกระบวนการจัดการความเสี่ยงของเราซึ่งกฎหมายได้กำหนดไว้หรือที่เราได้เป็นผู้ นำมาใช้
- (ค) เพื่อตรวจสอบบริการของเราหรือ ธุรกิจของ SPX Express

- (ถ) เพื่อป้องกันและตรวจสอบ การละเมิดหรือสงสัยว่าจะเป็นการกระทำละเมิดเกี่ยวกับข้อกำหนดในเรื่องไข การให้บริการของเรา การฉ้อโกง กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การละเว้นหรือการประพฤติผิด ไม่ว่าจะ เกี่ยวข้องกับการให้บริการของเราหรือกิจกรรมอื่นใดอันเกิดจากความสัมพันธ์ของคุณกับเราเพื่อ ตอบสนองต่อการเรียกร้องหรือการเรียกร้องโดยข่มขู่ที่กระทำต่อ SPX Express หรือการเรียกร้องอื่นที่ อ้างว่า “เนื้อหา” ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น
- (ท) เพื่อจัดเก็บ โฮสต์ สำรองข้อมูล (ไม่ว่าจะเพื่อการกู้คืนจากความเสียหายหรือเหตุอื่นใด) ข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณ ไม่ว่าจะอยู่ในหรือนอกอำนาจการพิจารณา
- (น) เพื่อจัดการและ/หรือช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินของ ธุรกิจหรือธุรกรรม เกี่ยวกับทรัพย์สินของธุรกิจที่มีศักยภาพ ซึ่งธุรกรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับ SPX Express ในฐานะผู้มีส่วน ร่วมหรือเกี่ยวข้องกับบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบริษัทในเครือของ SPX Express ในฐานะผู้มีส่วนร่วมเท่านั้น หรือเกี่ยวข้องกับ SPX Express และ/หรือบริษัทหรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องของ SPX Express อย่าง น้อยหนึ่งแห่งในฐานะผู้มีส่วนร่วม และอาจมีองค์กรภายนอกที่เป็นผู้มีส่วนร่วมในธุรกรรมดังกล่าว “ธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินของธุรกิจ” หมายถึง การซื้อ ขาย ให้เช่า ควบรวม การควบ หรือการซื้อ กิจการอื่นใด การจำหน่ายจ่ายโอนหรือการให้เงินทุนแก่องค์กรหรือส่วนหนึ่งส่วนใดขององค์กรหรือธุรกิจ หรือทรัพย์สินอื่นใดขององค์กร และ/หรือ
- (บ) วัตถุประสงค์อื่นใดที่เราได้แจ้งแก่คุณ ณ เวลาที่ได้รับคามยินยอมจากคุณ

(รวมเรียกว่า “วัตถุประสงค์”)

- 6.2 คุณรับทราบ ยินยอมและตกลงว่า SPX Express อาจเข้าถึง เก็บรักษา และเปิดเผย ข้อมูลในบัญชีผู้ใช้ของคุณและ รวมถึง “เนื้อหา” ในกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล หรือคำสั่งจากหน่วยงานรัฐใดๆ ที่มีเขต อำนาจบังคับต่อ SPX Express หรือตามความเชื่อโดยสุจริตว่าต้องกระทำการดังกล่าวเพื่อ (ก) ปฏิบัติตามขั้นตอน ของกฎหมายใดๆ (ข) ปฏิบัติตามคำสั่งจากหน่วยงานรัฐใดๆ ที่มีเขตอำนาจบังคับต่อ SPX Express (ค) บังคับให้ เป็นไปตามเงื่อนไขการให้บริการและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ (ง) ปฏิบัติตามข้อเรียกร้องใดๆ ไม่ว่าจะโดยข่มขู่ หรือตามความเป็นจริง ที่ร้องต่อ SPX Express หรือตามข้อเรียกร้องใดๆ จากการที่ “เนื้อหา” นั้นละเมิดสิทธิใดๆ ของบุคคลอื่น (จ) ปฏิบัติตามคำร้องขอของคุณในส่วนการบริการลูกค้า หรือ (ฉ) ปกป้องสิทธิ รักษาความปลอดภัย ในทรัพย์สินและบุคคลของ SPX Express ผู้ใช้ และ/หรือสาธารณะ
- 6.3 เนื่องจากวัตถุประสงค์ที่เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณขึ้นอยู่กับ สถานการณ์เฉพาะหน้า วัตถุประสงค์ดังกล่าวอาจไม่ปรากฏในข้างต้น อย่างไรก็ตาม เราจะแจ้งให้คุณทราบถึง วัตถุประสงค์ดังกล่าว ณ เวลาที่ขอรับคามยินยอมจากคุณ เว้นแต่การดำเนินการข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับ ความยินยอมจากคุณนั้นเป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

## 7. SPX EXPRESS คุ้มครองและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างไรบ้าง?

- 7.1 เรานำมาตรการด้านความปลอดภัยที่หลากหลายมาใช้ด้วยความพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อยู่ในระบบของเรานั้นมีความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้จะถูกเก็บไว้ในเครือข่ายที่มีความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้โดยพนักงานจำนวนจำกัดเท่านั้น ซึ่งเป็นบุคคลที่มีสิทธิพิเศษในการเข้าถึงระบบดังกล่าว อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้อย่างสมบูรณ์
- 7.2 เราจะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเราจะทำลายหรือไม่ระบุชื่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทันทีที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า (i) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ตรงกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้อีกต่อไป และ (ii) ไม่จำเป็นต้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายหรือธุรกิจอีกต่อไป และ (iii) ไม่มีเหตุอันจะอ้างประโยชน์อันชอบธรรมในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้อีกต่อไป หากคุณหยุดการใช้งานแพลตฟอร์มหรือสิทธิการใช้งานแพลตฟอร์มและ/หรือบริการของคุณถูกเพิกถอนหรือสิ้นสุดลง เราอาจจัดเก็บ ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปได้ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อผูกพันของเราภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เราอาจทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างปลอดภัยโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

## 8. SPX EXPRESS เปิดเผยข้อมูลที่รวบรวมจากผู้เยี่ยมชมให้แก่บุคคลภายนอกหรือไม่?

- 8.1 ในการดำเนินธุรกิจของเรา เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ตัวแทน และ/หรือบริษัทในเครือ หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องของเราและ/หรือบุคคลที่สามอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ตั้งอยู่ในประเทศหรือนอกประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ดังที่ระบุข้างต้นอย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์ ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ตัวแทน และ/หรือบริษัทในเครือ หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องของเรา และ/หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ดังกล่าวนั้นอาจดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในนามของเราหรือในลักษณะอื่นใดเพื่อวัตถุประสงค์ดังที่ระบุข้างต้นอย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์ บุคคลภายนอกดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
- (ก) บริษัทในเครือ บริษัทในกลุ่มและบริษัทที่เกี่ยวข้องของเรา
  - (ข) ผู้ค้าที่คุณได้ทำธุรกรรมหรือได้ติดต่อกับ ไม่ว่าผ่านทางแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกหรือผ่านทางแพลตฟอร์มของ Shopee หรือเกี่ยวกับการใช้บริการของเราเพื่อ วัตถุประสงค์ ตามที่ระบุไว้ข้างต้น
  - (ค) ผู้ใช้อื่นของแพลตฟอร์มเพื่อ วัตถุประสงค์ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่า
  - (ง) ผู้รับจ้าง ตัวแทน ผู้ให้บริการ และบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่เราใช้เพื่อสนับสนุนธุรกิจของเรา บุคคลเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บุคคลดังกล่าวข้างต้นซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านการบริหารจัดการหรือให้บริการด้านอื่นๆ เช่น บริษัทรับส่งจดหมาย บริษัทที่ให้บริการขนส่งอื่น (logistics service) (ถ้ามี) บริษัทที่ให้บริการทางการเงิน (financial services) บริษัทที่ให้บริการด้านโทรคมนาคม บริษัทที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และศูนย์ข้อมูล
  - (จ) หน่วยงานรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ที่มีอำนาจควบคุมกำกับดูแลเหนือ SPX Express หรือตามที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.2



- (ฉ) ผู้ซื้อ ผู้รับโอนหรือผู้สืบตำแหน่งในกรณีควบรวมกิจการ ถอนทุน ปรับโครงสร้าง จัดระเบียบองค์กรใหม่ เลิกกิจการ หรือการขายหรือโอนสินทรัพย์บางส่วนหรือทั้งหมดของ SPX Express ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องหรือเป็นส่วนหนึ่งของการล้มละลาย การเลิกกิจการทั้งหมด หรือการดำเนินการที่คล้ายกัน ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการของเราที่ SPX Express ถือครองอยู่เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ที่ถ่ายโอนไป
- (ช) ให้แก่คู่สัญญาในธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินของธุรกิจที่ SPX Express หรือบริษัทในเครือหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องของเรามีส่วนเกี่ยวข้อง และ/หรือ
- (ซ) บุคคลภายนอกที่เราได้เปิดเผยข้อมูลให้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์ และบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์
- 8.2 เราอาจจำเป็นต้องแบ่งปัน ข้อมูลเชิงสถิติและประชากรศาสตร์เกี่ยวกับผู้ใช้และการใช้บริการของผู้ใช้ของเราให้แก่ผู้จัดหาโฆษณาและการเขียนโปรแกรม
- 8.3 เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ อนุญาตให้องค์กร เช่น องค์กรของเราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่ต้องรับความยินยอมจากคุณ ให้นำการอนุญาตโดยกฎหมายข้างต้นมาใช้บังคับต่อไป โดยเป็นไปภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้ฐานการประมวลผลข้อมูลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยอาจอ้างถึงฐานหนึ่งหรือหลายฐานประกอบกันตามที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์นั้นๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.1 ข้างต้น ซึ่งรวมถึง ฐานทางกฎหมายเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ฐานสัญญาเพื่อการปฏิบัติทางสัญญากับคุณ เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายและเหตุผลของเราในการใช้ข้อมูลซึ่งเราจะคำนึงถึงการกระทบต่อสิทธิของคุณเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์อื่นใดตามที่你能ได้ให้ความยินยอมซึ่งจะได้ขอจากคุณเป็นครั้งคราวไปเมื่อจำเป็นหรือเมื่อจำเป็นเกี่ยวกับการร้องเรียนทางกฎหมายใดๆ
- 8.4 บุคคลภายนอกอาจปิดกั้นหรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งต่อไปยังหรืออยู่ในแพลตฟอร์มอย่างผิดกฎหมาย เทคโนโลยีอาจทำงานผิดปกติหรือไม่ทำงานตามที่คาดหวัง หรือบุคคลใดอาจเข้าถึง ใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสมหรือใช้ข้อมูลในทางที่ผิด โดยที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากเรา ถึงกระนั้นก็ตามเราจะใช้มาตรการด้านความปลอดภัยที่สมเหตุสมผลเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับประกันถึงความปลอดภัยได้โดยสิ้นเชิงในกรณีที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ เช่นว่า แต่ไม่จำกัดเพียง เมื่อการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตเกิดจากการเจาะข้อมูลที่ประสงค์ร้ายที่มีความซับซ้อนโดยผู้ที่ไม่พอใจโดยที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากเรา
- 8.5 ตามที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการของ SPX Express ผู้ใช้งานใดๆ ที่ครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลของ “ผู้ใช้” ผ่านการใช้บริการของเรา (“ผู้ได้รับข้อมูล”) ระบุและตกลงว่า ผู้ใช้งานเหล่านั้น (i) ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ใช้บังคับเกี่ยวกับข้อมูลนั้น (ii) อนุญาตให้ “ผู้ใช้” ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมไว้โดยผู้ได้รับข้อมูล (“ผู้เปิดเผยข้อมูล”) ที่จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนออกจากฐานเก็บข้อมูล (database) ของผู้ได้รับข้อมูล และ (iii) อนุญาตให้ผู้เปิดเผยข้อมูลตรวจสอบว่าข้อมูลอะไรบ้างที่เกี่ยวข้องกับ

ตนได้ถูกเก็บรวบรวมโดยผู้ได้รับข้อมูล สำหรับแต่ละกรณี (i) หรือ (ii) ข้างต้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่  
ใช้บังคับ ในกรณีที่มีการใช้บังคับ

- 8.6 โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายนี้ ผู้ใช้งานใดๆ ที่ครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลของ “ผู้ใช้” ผ่านการใช้  
บริการของเรา จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ใช้บังคับและในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล  
ส่วนบุคคลใดๆ ของผู้ใช้นั้น ที่ได้รับจาก SPX Express และ (i) ไม่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นของผู้ใช้  
นั้น เว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นโดยมีเหตุอันสมควร เพื่อจะต้องตอบข้อสงสัยของผู้ใช้นั้น และเพื่อดำเนินการ  
ตอบสนอง ดำเนินการ จัดการ หรือทำให้เสร็จสมบูรณ์ซึ่งธุรกรรมใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้า  
เป็นลายลักษณ์อักษรทั้งจาก ผู้ใช้นั้น และ SPX Express (ii) ต้องไม่ดำเนินการติดต่อ ผู้ใช้นั้น โดยการใช้ข้อมูล  
ส่วนบุคคลเหล่านั้นของ ผู้ใช้นั้น นอกจากการติดต่อบนแพลตฟอร์มของ SPX Express (iii) ไม่อนุญาตให้เปิดเผย  
ข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ใช้นั้น แก่บุคคลอื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งจาก ผู้ใช้  
นั้น และ SPX Express ก่อน (iv) จะต้องใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอที่จะปกป้องคุ้มครองข้อมูล  
ส่วนบุคคลของผู้ใช้งานแต่ละคนของ SPX Express ที่อยู่ในความครอบครองของตนและต้องลบข้อมูลส่วนบุคคล  
นั้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เมื่อการทำธุรกรรมเสร็จสิ้นลงและ (v) แจ้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
(Personal Data Protection Officer) ของ SPX Express ที่ [dpo.th@spx.co.th](mailto:dpo.th@spx.co.th) หากมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการ  
ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีเหตุอื่นใดที่ทำให้สูญเสียข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

## 9. ข้อมูลของเด็ก

บริการนี้ไม่ได้มุ่งหมายไว้ให้บริการสำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะไม่รวบรวม หรือเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว  
ใดๆ หรือ ข้อมูลที่ไม่เป็นส่วนตัวที่สามารถระบุตัวตนได้จากผู้ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 13 ปี หรือจัดให้ส่วนหนึ่งส่วน  
ใดของแพลตฟอร์มหรือบริการอื่นๆ ของเราแสดงแก่เด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีโดยตั้งใจ ทั้งนี้ เราขอให้บุคคลผู้เป็น  
บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย โปรดดูแลไม่ให้เด็กที่อยู่ภายใต้อำนาจปกครองของท่าน ส่งมอบข้อมูล  
ส่วนตัวให้แก่ SPX Express แต่ในกรณีที่มีการส่งมอบข้อมูลส่วนตัวของเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีที่อยู่ภายใต้  
อำนาจปกครองของท่านให้แก่ SPX Express ถือว่าท่านยินยอมให้เราครอบครองข้อมูลส่วนตัวนั้น และท่าน  
ยอมรับและตกลงที่จะผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ในนามของเด็กผู้นั้น อย่างไรก็ตาม  
อย่างไรก็ตาม เราจะทำการปิดบัญชีที่เด็กใช้และจะถอนและ/หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ซึ่งเราเชื่อว่าถูกส่งมาจากเด็กที่มี  
อายุต่ำกว่า 13 ปี โดยปราศจากความยินยอมจากบุคคลผู้เป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย หรือเก็บ ใช้  
และ/หรือเปิดเผย หากเราสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น นอกเหนือจากความยินยอมหรือโดยได้รับอนุญาต  
ตามกฎหมาย

## 10. ข้อมูลที่รวบรวมโดยบุคคลภายนอก

- 10.1 แพลตฟอร์มของเราใช้ Google Analytics ซึ่งเป็นบริการวิเคราะห์เว็บไซต์ให้บริการโดย Google, Inc. (“Google”)  
Google Analytics ใช้คุกกี้ ซึ่งเป็นไฟล์ข้อความที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อช่วยเว็บแพลตฟอร์มวิเคราะห์  
วิธีการใช้งานของผู้ใช้ ข้อมูลที่คุกกี้สร้างขึ้นเกี่ยวกับการใช้งานเว็บแพลตฟอร์ม (รวมถึงที่อยู่ IP ของคุณ) จะอาจ

ถูกส่งและจัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์โดย Google ในประเทศสหรัฐอเมริกา Google จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อประเมินการใช้งานเว็บแพลตฟอร์มรวบรวมรายงานเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกิดขึ้นในเว็บแพลตฟอร์มสำหรับผู้ใช้บริการเว็บแพลตฟอร์ม และให้บริการด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของเว็บแพลตฟอร์มและการใช้งานอินเทอร์เน็ต Google ยังอาจส่งข้อมูลนี้ให้แก่บุคคลภายนอกตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ หรือเมื่อบุคคลภายนอกดังกล่าวดำเนินการประมวลผลข้อมูลในนามของ Google Google จะไม่เชื่อมโยงที่อยู่ IP ของคุณกับข้อมูลอื่นที่ Google เก็บรักษาไว้

- 10.2 เราและบุคคลภายนอกอาจให้บริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ในบางคราวเพื่อให้คุณสามารถใช้บริการหรือใช้งานผ่านบริการ แอปพลิเคชันเหล่านี้อาจเข้าถึงโดยแยกกัน และอนุญาตให้บุคคลภายนอกเรียกดูข้อมูลที่ระบุตัวตนของคุณ ได้แก่ ชื่อ ID ผู้ใช้ และที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือข้อมูลอื่นใด เช่น คุกกี้ ที่คุณอาจได้ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ หรือที่แอปพลิเคชันหรือเว็บแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกได้ติดตั้งไว้ให้แก่คุณ นอกจากนี้ แอปพลิเคชันเหล่านี้อาจขอให้คุณให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่บุคคลภายนอกโดยตรง ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกที่จัดหาผ่านแอปพลิเคชันเหล่านี้ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์หรือบริการของ SPX Express หรือ SPX Express ไม่ได้เป็นผู้ควบคุม ขอแนะนำให้อ่านข้อกำหนดและนโยบายอื่นๆ ที่เผยแพร่โดยบุคคลภายนอกดังกล่าวบนเว็บแพลตฟอร์มเหล่านั้นหรือเว็บแพลตฟอร์มอื่นๆ

## 11. การปฏิเสธความรับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยและแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

- 11.1 เราไม่รับประกันว่าข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลอื่นที่คุณให้แก่แพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกจะมีความปลอดภัย เราได้นำมาตรการด้านความปลอดภัยต่างๆ มาใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งอยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้จะถูกเก็บไว้ในเครือข่ายที่มีความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้โดยพนักงานจำนวนจำกัดเท่านั้น ซึ่งจะเป็นบุคคลที่มีสิทธิพิเศษในการเข้าถึงระบบดังกล่าว และต้องปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับ เมื่อคุณส่งคำสั่งซื้อหรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราขอเสนอให้ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่มีความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อนทั้งหมดที่คุณให้นั้นจะถูกนำไปเข้ารหัสไว้ในฐานข้อมูลของเราเพื่อให้เข้าถึงได้เฉพาะตามที่ระบุข้างต้นเท่านั้น
- 11.2 ด้วยความพยายามที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่คุณ เราอาจเลือกแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกต่างๆ ที่จะเชื่อมโยงหรือติดตั้งภายในแพลตฟอร์ม เรายังอาจเข้าร่วมในการพัฒนาแบรนด์ร่วมหรือสร้างความสัมพันธ์อื่นใดเพื่อนำเสนอบริการและคุณลักษณะอื่นๆ แก่ผู้เข้าชม แพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงเหล่านี้จะมีนโยบายความเป็นส่วนตัวและการจัดการด้านความปลอดภัยแยกต่างหากแบบอิสระ แม้ว่าบุคคลภายนอกจะมีความเกี่ยวข้องกับเรา แต่เราไม่มีสิทธิในการควบคุมแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงเหล่านี้ได้ เนื่องจากแต่ละแพลตฟอร์มจะมีข้อปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวและการเก็บรวบรวมข้อมูลแยกต่างหากเป็นอิสระจากเรา ข้อมูลที่รวบรวมขึ้นจากหุ่นส่วนที่มีแบรนด์ร่วมกับเราหรือแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก (แม้ว่าจะนำเสนอในหรือผ่านเว็บแพลตฟอร์มของเรา) อาจไม่ได้รับมาจากเรา
- 11.3 ดังนั้นเราจึงไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบในเนื้อหา การจัดการด้านความปลอดภัย (หรือการไม่ได้รับความปลอดภัย) และกิจกรรมต่างๆ ของแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงเหล่านี้ แพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงเหล่านี้มีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ และให้คุณเข้าใช้งานด้วยความรับผิดชอบของคุณเอง อย่างไรก็ตาม เราต้องการปกป้องความ

สมบุรณ์ของแพลตฟอร์มและลิงก์ที่อยู่ในแต่ละแพลตฟอร์มของเรา และรับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงเหล่านี้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หากลิงก์เฉพาะไม่ทำงาน)

## 12. SPX EXPRESS จะถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปต่างประเทศหรือไม่?

ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลของคุณอาจถูกถ่ายโอน จัดเก็บ หรือดำเนินการภายนอกประเทศไทย สำหรับหนึ่งหรือหลายวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.1 ข้างต้น คุณรับทราบและตกลงว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นๆ ของประเทศที่ข้อมูลของคุณอาจถูกโอน จัดเก็บหรือประมวลผลนั้น อาจมีมาตรฐานการคุ้มครองไม่เท่ากับกฎหมายของประเทศไทย อย่างไรก็ตามเราส่งข้อมูลของคุณไปยังต่างประเทศโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น และจะได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมสามารถบังคับได้ตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 13. วิธีที่คุณสามารถเลือกออกจากการให้ข้อมูล ถอนความยินยอม ร้องขอการเข้าถึง หรือแก้ไขข้อมูลที่คุณให้แก่เรา?

### 13.1 การถอนความยินยอม

คุณอาจถอนความยินยอมของคุณเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งอยู่ในครอบครองหรือควบคุมของเราได้ โดยการส่งอีเมลไปที่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ตามที่อยู่อีเมล [dpo.th@spx.co.th](mailto:dpo.th@spx.co.th) และเราจะดำเนินการพิจารณาคำขอถอนความยินยอมของคุณ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมของคุณอาจทำให้เราไม่สามารถให้บริการแก่คุณต่อไปได้ เราจึงอาจต้องยุติความสัมพันธ์ที่มีอยู่ และ/หรือ สัญญาที่คุณมีกับเรา

### 13.2 การร้องขอการเข้าถึง หรือ การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

13.2.1 หากคุณมีบัญชีกับเรา คุณอาจเข้าถึงและ/หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งอยู่ในครอบครองหรือควบคุมของเราได้ด้วยตนเองผ่านหน้าการตั้งค่าบัญชีที่อยู่ในแพลตฟอร์ม หากคุณไม่มีบัญชีอยู่กับเรา คุณอาจส่งคำร้องเพื่อเข้าถึงและ/หรือแก้ไขความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัวที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของเราในขณะนี้โดยการส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับเรา โดยเราต้องการข้อมูลที่เพียงพอจากคุณเพื่อยืนยันข้อเท็จจริงเกี่ยวกับตัวตนของคุณ เช่นเดียวกับลักษณะของคำร้องของคุณ เพื่อให้สามารถจัดการกับคำร้องของคุณได้ ดังนั้น โปรดส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรของคุณโดยการส่งอีเมลให้กับเจ้าหน้าที่ด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของเราตามที่อยู่อีเมล [dpo.th@spx.co.th](mailto:dpo.th@spx.co.th)

13.2.2 สำหรับการร้องขอเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเรามีข้อมูลของคุณอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการแล้ว เราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องแก่คุณภายใน 30 วัน (หรือหากคุณพำนักอยู่ในประเทศมาเลเซียจะใช้เวลา 21 วัน) หากเราไม่สามารถตอบสนองการร้องขอของคุณภายใน 30 วันดังกล่าว (หรือหากคุณพำนักอยู่ในประเทศมาเลเซียจะใช้เวลา 21 วัน) เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับระยะเวลาที่เร็วที่สุดที่เรา

สามารถให้ข้อมูลที่คุณร้องขอได้ โปรดทราบว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจยกเว้นข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทจากการร้องขอการเข้าถึงงานของคุณ

13.2.3 สำหรับการร้องขอเพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเรามีข้อมูลของคุณเพียงพอที่จะดำเนินการแล้ว เราจะ:

- (ก) แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใน 30 วัน (หรือหากคุณพำนักอยู่ในประเทศมาเลเซียจะใช้เวลา 21 วัน) หากเราไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับระยะเวลาการดำเนินการแก้ไขที่เร็วที่สุด โปรดจำไว้ว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจยกเว้นข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทจากการร้องขอเพื่อให้แก้ไข รวมถึงระยะเวลาที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขจากเราในสถานการณ์ (ต่าง ๆ) แม้ว่าเราจะร้องขอมาก็ตาม และ
- (ข) เราจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกแก้ไขไปยังทุกองค์กรซึ่งเราได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ทราบภายในระยะเวลาหนึ่งปีก่อนวันที่ทำการแก้ไข เว้นแต่องค์กรนั้นไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลที่แก้ไขแล้วเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายหรือธุรกิจ

13.2.4 โดยไม่ต้องพิจารณาถึงย่อหน้าย่อย (ข) ข้างต้น หากคุณร้องขอ เราอาจส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่แก้ไขไปให้แก่องค์กรหนึ่งองค์กรใดโดยเฉพาะซึ่งเราได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ทราบ ภายในระยะเวลาหนึ่งปีก่อนวันที่ทำการแก้ไข

13.2.5 เราสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งข้อกำหนดระบุและ/หรือให้สิทธิองค์กรที่จะปฏิเสธการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลในสถานการณ์ที่ระบุไว้

#### 14. มีคำถาม ข้อกังวล หรือคำร้องเรียน? โปรดติดต่อเรา

14.1 หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับข้อปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของเรา หรือเกี่ยวกับการจัดการบริการ โปรดติดต่อเราทันทีที่: [info@spx.shopee.th](mailto:info@spx.shopee.th)

14.2 หากคุณมีคำร้องเรียนหรือ ข้อข้องใจ เกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือเกี่ยวกับวิธีที่เรา ปฏิบัติตาม กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราขอให้คุณติดต่อมาที่เราเพื่อแจ้งคำร้องเรียนหรือข้อข้องใจของคุณ

โปรดติดต่อเราผ่านทาง อีเมล เพื่อแจ้งคำร้องเรียนหรือข้อข้องใจได้ที่:

อีเมล: [dpo.th@spx.co.th](mailto:dpo.th@spx.co.th) และส่งถึง “เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Officer)”

#### 15. ข้อกำหนดและเงื่อนไข

โปรดอ่านเงื่อนไขการให้บริการที่ระบุถึงการใช้งาน การปฏิเสธความรับผิดชอบ และข้อจำกัดการรับผิดชอบ ควบคู่กับการใช้งานแพลตฟอร์มและบริการ รวมถึงนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ฉบับวันที่: 25 สิงหาคม 2566