

เงื่อนไขการให้บริการ SPX Express

1. บทนำ

- 1.1 ขอต้อนรับสู่เว็บไซต์ SPX Express (“แพลตฟอร์ม”) ซึ่งดำเนินการและบริหารจัดการโดย บริษัท เอสพี เอ็กซ์ SPX Express (ประเทศไทย) จำกัด โปรดอ่านเงื่อนไขการให้บริการ SPX Express (“เงื่อนไขการให้บริการ”) ต่อไปนี้อย่างละเอียดก่อนใช้งานแพลตฟอร์มนี้หรือเปิดบัญชีผู้ใช้ SPX Express (“บัญชี”) สำหรับใช้ “บริการ” ของเราเพื่อที่คุณจะได้ทราบถึงสิทธิและข้อผูกพันทางกฎหมายของคุณอันเกี่ยวเนื่องกับ SPX Express และบริษัทย่อยและบริษัทในเครือของเรา (เรียกแยกและเรียกรวมกันว่า “SPX Express”, “เรา”, “พวกเรา” หรือ “ของเรา”)
- 1.2 ก่อนที่จะเป็น “ผู้ใช้” ของแพลตฟอร์มของเรา คุณจะต้องอ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดในนี้ และที่เชื่อมโยงกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ และคุณจะต้องยินยอมให้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังที่อธิบายไว้ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) เราสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งแก่ผู้ใช้ การใช้บริการ (ตามที่นิยามไว้ในข้อ 2.1 นี้) บนแพลตฟอร์มต่อไปของคุณ และ/หรือ การได้รับบริการ (เพื่อขอจัดข้อสงสัย รวมถึงการจัดให้มีหรือรักษาบัญชีของคุณโดย SPX Express) หลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือว่าคุณยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ SPX Express ฉบับแก้ไขนั้นแล้ว
- 1.3 เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง ระบุ หรือยกเลิกการให้บริการไม่ว่าส่วนใดได้ตลอดเวลาและไม่ว่าโดยถาวรหรือชั่วคราวโดยไม่ต้องแจ้งหรือให้เหตุผลแก่คุณ เราอาจให้บริการบางอย่างหรือคุณสมบัติของบริการในรุ่นเบต้าซึ่งอาจมีการทำงานที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับรูปแบบสุดท้าย ซึ่งเราจะไม่รับผิดชอบต่อกรณีดังกล่าว นอกจากนี้เรายังอาจกำหนดขอบเขตการใช้บริการเกี่ยวกับคุณสมบัติ (features) บางอย่างหรือจำกัดการเข้าถึงบริการของคุณตามเราเห็นสมควรภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบหรือรับผิดใดๆ ทั้งสิ้น
- 1.4 เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้คุณเข้าถึงบริการใดๆ ซึ่งรวมถึงการปฏิเสธที่จะอนุญาตให้คุณเปิดบัญชีกับเรา ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- 1.5 โดยการใช้บริการหรือเปิดบัญชี SPX Express คุณได้ให้การยอมรับที่เพิกถอนไม่ได้ที่จะผูกพันตามกฎหมายต่อเงื่อนไขการให้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายเพิ่มเติมใดๆ ที่ได้อ้างถึงในที่นี้และ/หรือเกี่ยวเนื่องกับหรือมีลิงค์ไว้ในที่นี้ หาก你不เห็นด้วยกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ โปรดดูใช้บริการหรือเข้าถึงแพลตฟอร์มนี้
- 1.6 หากคุณมีอายุต่ำกว่า 20 ปี หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตามถิ่นที่อยู่ของคุณ คุณจะต้องขออนุญาตจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายเพื่อเปิดใช้บัญชีเพื่อใช้บริการของเรา และบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายดังกล่าวต้องตกลงด้วยกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ หาก你不ทราบว่าคุณบรรลุนิติภาวะตามถิ่นที่อยู่

ของคุณแล้วหรือยัง หรือคุณไม่เข้าใจข้อกำหนดในข้อ 1.6 นี้ โปรดอย่าเปิดบัญชีกับเราจนกว่าคุณจะได้ขอความช่วยเหลือจากบิตามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายแล้ว หากคุณคือบิตามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของผู้เยาว์ที่กำลังจะเปิดบัญชีกับเรา คุณจะต้องยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้แทนผู้เยาว์และคุณจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานบัญชีหรือการใช้บริการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงธุรกรรมใดๆ ที่ผู้เยาว์ได้ทำขึ้น ไม่ว่าบัญชีของผู้เยาว์ดังกล่าวจะเปิดให้บริการอยู่แล้วในขณะนี้หรือเปิดให้บริการในภายหลังก็ตาม และไม่ว่าผู้เยาว์ดังกล่าวจะอยู่ในความดูแลของคุณขณะที่ผู้เยาว์นั้นใช้บริการของเราหรือไม่ก็ตาม

2. บริการ

2.1 บริการที่เราจัดไว้ให้หรือที่มีให้ใช้งานได้ รวมถึง (ก) แพลตฟอร์ม (ข) บริการที่จัดไว้ให้โดยแพลตฟอร์มและโดยซอฟต์แวร์ไคลเอ็นต์ของ SPX Express (“ซอฟต์แวร์”) และ (ค) ข้อมูลข่าวสารทั้งหมด แพลตฟอร์ม เว็บไซต์ หน้าที่เกี่ยวข้อง คุณสมบัติ ข้อมูล ข้อความสั้นๆ รูปภาพ ภาพถ่าย กราฟิก เพลง เสียง วิดีโอ ข้อความ แท็ก เนื้อหา โปรแกรม ซอฟต์แวร์ บริการแอปพลิเคชัน (รวมถึงโดยไม่จำกัดเพียงบริการแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ใดๆ) หรือวัสดุอื่นๆ ที่ทำให้ใช้งานได้ผ่านทางแพลตฟอร์มหรือบริการที่เกี่ยวข้องของเรา (“เนื้อหา”) (เรียกรวมกันว่า “บริการ”) คุณสมบัติใหม่ๆ ที่เพิ่มหรือเสริมให้กับบริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้ด้วยเช่นกัน บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ บริการจัดส่งพัสดุเมื่อคุณได้ส่งมอบพัสดุเพื่อการจัดส่งโดยบริการของ SPX Express ซึ่งมีการทำคำสั่งเพื่อให้จัดส่งพัสดุของคุณผ่านบนแพลตฟอร์มนี้ (“พัสดุนำ”)

2.2 บริการของเราถูกออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนเข้าใช้บริการของเราบนแพลตฟอร์ม (เรียกแยกและเรียกรวมกันว่า “ผู้ใช้”, “คุณ” หรือ “ของคุณ”) ในการทำคำสั่ง จัดการและดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์เกี่ยวกับคำสั่งให้จัดส่งพัสดุนำ ทางออนไลน์ผ่านบนแพลตฟอร์มนี้ ภายใต้ “คำสั่งจัดส่งพัสดุ” (ตามที่นิยามไว้ด้านล่างนี้) โดยคำสั่งจัดส่งพัสดุของคุณจะถูกดำเนินการจัดส่งโดยบริการของเราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้

2.2.1 พักส่งที่จัดส่งและการจัดส่งโดย SPX Express

(ก) เมื่อผู้ใช้ทำคำสั่งให้จัดส่งพัสดุนำใดๆ ผู้ใช้จะต้องระบุ (i) วิธีการชำระเงิน (ii) ชื่อของผู้รับพัสดุนำ (“ผู้รับ”) ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ (“คำสั่งจัดส่งพัสดุ”) โดย SPX Express จะจัดส่งพัสดุนำ ดังกล่าวให้แก่ผู้รับตามคำสั่งจัดส่งพัสดุ และจะเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมการจัดส่งพัสดุนั้นจากผู้ใช้ ซึ่งจะคำนวณตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้ (“คำสั่งจัดส่งพัสดุนำ”) ทั้งนี้ คำสั่งจัดส่งพัสดุจะยังไม่มีผลผูกพัน SPX Express จนกว่าคำสั่งจัดส่งพัสดุดังกล่าวจะได้รับการยืนยันบนแพลตฟอร์ม และ SPX Express มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาตอบรับหรือปฏิเสธคำสั่งจัดส่งพัสดุใดๆ

- (ข) ผู้ใช้มีหน้าที่ในการนำพัสดุมาส่งมอบให้ SPX Express ตามที่กำหนด เพื่อการจัดส่งโดยบริการของ SPX Express เว้นแต่กรณีที่ SPX Express ตกลงเข้ามารับพัสดุนั้นจากผู้ใช้ ตามสถานที่ที่ผู้ใช้กำหนด
- (ค) ที่อยู่สำหรับจัดส่งพัสดุนั้น จะต้องอยู่ภายในเขตพื้นที่จัดส่งตามที่ SPX Express กำหนดและประกาศในแพลตฟอร์มเป็นคราวๆ โดย SPX Express อาจแก้ไขเขตพื้นที่จัดส่งได้ ไม่ว่าในเวลาใดๆ ตามดุลยพินิจของ SPX Express แต่เพียงผู้เดียว
- (ง) SPX Express จะส่งมอบพัสดุนั้นให้แก่ ผู้รับ ที่มีชื่อและที่อยู่ปรากฏในคำสั่งจัดส่งพัสดุโดยตรง ในกรณีที่ผู้รับไม่อยู่ ณ ที่อยู่จัดส่งในเวลาที่ส่งมอบพัสดุนั้น SPX Express อาจส่งมอบพัสดุนั้นให้แก่ (ก) พนักงานต้อนรับ เจ้าหน้าที่แผนกต้อนรับส่วนหน้า หรือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ภายใน ในกรณีที่ที่อยู่สำหรับจัดส่งพัสดุเป็นอาคารพาณิชย์ หรือ (ข) สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด หรือแม่บ้าน ในกรณีที่ที่อยู่สำหรับจัดส่งเป็นอาคารสำหรับพักอาศัย (“ผู้รับแทน”) เมื่อได้ส่งมอบพัสดุนั้น SPX Express จะดำเนินการให้ ผู้รับหรือผู้รับแทน ลงนามใบส่งพัสดุในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งระบุวันที่รับพัสดุ ชื่อและสถานะของผู้รับหรือผู้รับแทน (“ใบส่งพัสดุ”) และใบส่งพัสดุที่ลงนามแล้วจะถือเป็นหลักฐานอันเป็นที่ยุติว่าได้มีการจัดส่ง พักดูสินค้านั้นเรียบร้อยแล้ว
- (จ) การจัดส่งที่ไม่สำเร็จ
- i. การจัดส่งที่ไม่สำเร็จอาจเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุผลหลายเหตุผล เช่น
 1. ผู้รับแทนปฏิเสธไม่ยอมรับมอบพัสดุ ไม่ลงนามใบใบจัดส่ง หรือไม่ชำระเงินค่าพัสดุที่เรียกเก็บปลายทาง (COD)
 2. ไม่สามารถระบุตัวหรือตำแหน่งที่ตั้งของผู้รับแทนได้โดยมีเหตุผลอันสมควร
 3. ไม่มีบุคคลที่เหมาะสมอยู่ ณ ที่อยู่ของผู้รับแทนเพื่อรับพัสดุ
 4. พักดูที่จัดส่งหรือการดำเนินการจากผู้ใช้ (ยกตัวอย่างเช่น โทรกลับเพื่อยืนยันการส่งมอบ การจัดส่งถูกเลื่อนหรือรายละเอียดการจัดส่งเปลี่ยนแปลง)
 - ii. ในกรณีที่ไม่สามารถจัดส่งพัสดุได้ในครั้งแรกเนื่องจากไม่สามารถติดต่อผู้รับได้ละ/หรือเหตุอื่นใด SPX Express จะพยายามจัดส่งพัสดุนั้นไม่เกิน 2 ครั้ง โดยไม่คิดค่าบริการเพิ่ม ภายในเวลา 10 วัน นับจากวันที่ SPX Express ได้รับมอบพัสดุนั้นจากผู้ใช้ตามข้อ 2.2.1 (ข) ทั้งนี้ หากยังไม่สามารถจัดส่งได้ พักดูสินค้านั้น จะถูกส่งกลับไปยังผู้ใช้
 - iii. ในกรณีที่ SPX Express ไม่สามารถส่งพัสดุนั้นกลับไปยังผู้ใช้ได้ตามเงื่อนไขซึ่งกำหนดไว้ในข้อ ii. ข้างต้นด้วยเหตุใด ๆ อันมิได้เกิดจากความผิดของ SPX Express ผู้ใช้รับทราบว่ามีหน้าที่ที่จะต้องแจ้งให้ SPX Express ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 14 วัน นับจากวันที่ SPX Express ได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงการส่งคืนพัสดุไม่สำเร็จดังกล่าว เพื่อให้ SPX Express ดำเนินการดังต่อไปนี้ (ก) ส่งพัสดุนั้นคืนให้ผู้ใช้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้เอง หรือ (ข) กำจัดพัสดุหรือดำเนินการใด ๆ กับพัสดุ ตามวิธีการที่ SPX Express เห็นสมควร ทั้งนี้ หากผู้ใช้มิได้แจ้งให้ SPX Express ทราบถึงความประสงค์ข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้ตกลงยินยอม

- ให้สิทธิ SPX Express กำจัดพัสดุ หรือดำเนินการใด ๆ กับพัสดุดังกล่าวได้ตามที่ SPX Express เห็นสมควร และ SPX Express ไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ใช้ อีก ไม่ว่าในกรณีใดๆ
- iv. ในกรณีที่ SPX Express จะต้องส่งคืนพัสดุนั้นให้กับทางผู้ใช้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ iii. ข้างต้น พักสินค้าที่นำส่งคืนนั้น จะต้องเป็นพัสดุนั้นที่ตรงกับพัสดุนั้นที่ผู้ใช้ได้ส่งมอบไว้กับ SPX Express เพื่อจัดส่งให้แก่ผู้รับ หากพัสดุนั้นที่ SPX Express ส่งคืนกลับมาไม่ตรงกับพัสดุนั้นที่ผู้ใช้ได้ส่งมอบไว้ SPX Express จะดำเนินการตรวจสอบร่วมกับผู้ใช้ และจะชดเชยค่าเสียหายก็ต่อเมื่อได้รับการพิสูจน์ว่าการนำส่งคืนพัสดุที่ไม่ตรงกับพัสดุนั้นเกิดจากความผิดของ SPX Express
- v. หากข้อมูลของผู้รับตามคำสั่งจัดส่งพัสดุไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ SPX Express จะระงับการจัดส่งพัสดุไว้จนกว่าผู้ใช้จะมีคำสั่งเพิ่มเติม โดย SPX Express ไม่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับความล่าช้าหรือการยกเลิกการจัดส่งดังกล่าว
- (ฉ) ในกรณีที่ทั้ง ผู้รับ และ ผู้รับแทน ไม่อยู่ ณ ที่อยู่สำหรับจัดส่งในเวลาที่จะส่งมอบพัสดุนั้น SPX Express อาจแจ้งให้ผู้รับทราบถึงการจัดส่งที่ล้มเหลวและนำ พัสดุนั้น ไปเก็บไว้ ณ สถานที่ ที่ SPX Express กำหนดเพื่อให้ผู้รับมารับพัสดุเอง โดยเป็นไปตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ SPX Express และขึ้นอยู่กับความพร้อมของบริการ หากไม่มีผู้มารับ พัสดุนั้น ภายในเวลาสามสิบ (30) วันนับจากวันที่แจ้งให้ถือว่าได้มีการจัดส่ง พัสดุนั้น แล้ว
- (ช) พักสินค้า จะไม่ถูกจัดส่งไปยังที่อยู่อื่นที่ไม่ใช่ที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในคำสั่งจัดส่งพัสดุ ทั้งนี้ SPX Express สงวนสิทธิ์ในการระงับการจัดส่งในกรณีที่ SPX Express เชื่อว่าที่อยู่จัดส่งไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- (ซ) โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ที่ระบุไว้หรือสามารถตีความได้เป็นอย่างอื่น SPX Express สงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธ บอกรัด ส่งคืน หรือเลื่อนการจัดส่งพัสดุดังต่อไปนี้ (“พัสดุที่ไม่ยอมรับ”)
- i. พักสินค้าที่ถือเป็นหรือจัดอยู่ในประเภทวัตถุอันตราย วัตถุอันตราย สิ่งของต้องห้ามหรือสิ่งที่ถูกจำกัดตามกฎหมาย ระเบียบหรือกฎของประเทศหรือกฎระหว่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่ว่า สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) เช่น วัตถุไวไฟ วัตถุระเบิด สารพิษ สารกัมมันตรังสี เป็นต้น
 - ii. พักสินค้าที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่พัสดุที่ขนส่ง อุปกรณ์ หรือ บุคคลอื่นๆ หรือทำให้เกิดความล่าช้าแก่สิ่งดังกล่าว หรือ
 - iii. สิ่งของใดๆ ที่ระบุไว้ในรายการสิ่งของที่ถูกจำกัดและต้องห้ามของ SPX Express
 - iv. สินค้าที่มีมูลค่าสูง เช่น ทองคำ เพชร แสตมป์ เงินสด หรือตราสารที่สามารถเปลี่ยนมือได้ซึ่งมีค่าเทียบเท่ากับเงินสด เช่น ตั๋วแลกเงิน พันธบัตร และหุ้นกู้ หรือของสะสม เช่น งานศิลปะ วัตถุโบราณ เป็นต้น

- v. จดหมาย และเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอันเป็นความลับ เช่น บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง ทะเบียนบ้าน บิลเรียกเก็บเงิน สัญญา สมุดบัญชีธนาคาร บัตรเดบิต/เครดิต เอกสารสำคัญ เป็นต้น
 - vi. เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ ยาสูบและพัสดุที่ผิดกฎหมายไทย เช่น สุรา อาวุธปืน บุหรี่ไฟฟ้า ยา หรือสารเสพติด เป็นต้น
 - vii. แบตเตอรี่ทุกชนิด
 - viii. สัตว์มีชีวิตหรือซากสิ่งมีชีวิต เนื้อสัตว์ อวัยวะ หรือชิ้นส่วนสิ่งมีชีวิต
 - ix. พัสดุที่บรรจุภัณฑ์ไม่เหมาะสม เช่น สินค้าที่ไม่ใส่บรรจุภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ที่ห่อไม่แน่น บรรจุภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน บรรจุภัณฑ์ที่บอบบาง
 - x. พัสดุที่บรรจุในกล่องโฟม เช่น อาหาร เวชภัณฑ์ เป็นต้น
 - xi. วัสดุกันกระแทกประเภท Bubble wrap
 - xii. พัสดุที่ขนส่งที่มีความยาว ความกว้าง และความสูงรวมกันมากกว่า 180 เซนติเมตรหรือมีน้ำหนักเกิน 20 กิโลกรัม
 - xiii. พัสดุที่ขนส่งซึ่งบริษัทต้องมีใบอนุญาตหรือขออนุญาตเป็นกรณีพิเศษเพื่อทำการขนส่ง นำเข้า หรือส่งออก หรือ
 - xiv. ในกรณีที่การรับ พัสดุนั้น อาจทำให้เกิดอันตรายต่อการให้บริการแก่ลูกค้ารายอื่นและการดำเนินธุรกิจของ SPX Express โดยเป็นไปตามที่ SPX Express กำหนดแต่เพียงผู้เดียว
- (ฅ) ภายใต้บังคับข้อ 2.2.1 (ญ) และโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ที่ระบุไว้หรือสามารถตีความได้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่คุณประสงค์จะทำคำสั่งจัดส่งพัสดุสำหรับพัสดุตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ คุณยอมรับและตกลงว่า SPX Express สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาดำเนินการจัดส่งพัสดุตามคำสั่งจัดส่งพัสดุของคุณภายใต้เงื่อนไขที่ SPX Express จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับพัสดุดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ (“พัสดุที่ไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้”)
- i. อาหารและยาทุกชนิด เช่น อาหารแห้ง อาหารสด ผักผลไม้ อาหารแช่แข็ง อาหารกระป๋อง
 - ii. ผลิตภัณฑ์ที่เป็นของเหลว เช่น น้ำ เครื่องดื่ม น้ำมัน เจล ครีม สเปรย์เครื่องสำอางค์
 - iii. คุปอง บัตรกำนัล บัตรของขวัญ
 - iv. พัสดุที่แตกหักง่าย เช่น กระจก เซรามิก แผลงโซลาเซลล์ เป็นต้น
 - v. ไบโอสเฟส ไบโอบีโอสเฟส หรือเอกสารทั่วไป
 - vi. พืชและต้นไม้
 - vii. สินค้ามือสอง (ต้องมีเอกสารแสดงมูลค่าประกอบการพิจารณา)
 - viii. เครื่องดนตรี เช่น กีตาร์ กลอง เป็นต้น
- (ฉ) โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดข้างต้นในข้อกำหนดฉบับนี้ SPX Express ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือความเสียหายใดๆ ของสิ่งของตามรายการในข้อ 2.2.1 (ซ) และ (ฅ) ข้างต้น
- (ค) พัสดุนั้น อาจถูกตรวจสอบโดยวิธีการซึ่งอาจรวมถึง การเอ็กซเรย์ การตรวจจับวัตถุระเบิด และวิธีการตรวจสอบเพื่อความปลอดภัยอื่นๆ และ SPX Express สงวนสิทธิ์ในการเปิดและตรวจสอบพัสดุนั้น โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับหรือผู้ใช้ทราบก่อนล่วงหน้า ทั้งนี้ หาก SPX Express ตรวจสอบ

พบว่าพัสดุสินค้าใดเป็นสิ่งของตามรายการในข้อ (ข) หรือเป็นสิ่งของที่ห้ามมิไว้ในครอบครองหรือจำหน่ายตามกฎหมายและระเบียบที่มีผลบังคับ SPX Express มีสิทธิดำเนินการดังต่อไปนี้

- i แจ้งให้ผู้ใช้มารับพัสดุสินค้าคืน ณ สถานที่ที่ SPX Express กำหนดตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ SPX Express หากผู้ใช้ไม่มารับพัสดุสินค้าภายในเวลาสามสิบ (30) วันนับจากวันที่แจ้งให้ถือว่าผู้ใช้ตกลงยินยอมให้ SPX Express กำจัดพัสดุสินค้าตามวิธีการที่ SPX Express เห็นสมควร
 - ii กำจัดพัสดุสินค้าโดยทันที (และถือว่าผู้ใช้ได้ให้ความยินยอมตลอดเวลาในการดำเนินการเช่นว่า) ในกรณีที่ SPX Express ใช้ดุลยพินิจโดยฝ่ายเดียวพิจารณาแล้วว่าพัสดุสินค้าดังกล่าวก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัย สุขภาพ หรือความรับผิดชอบของ SPX Express บุคลากรของ SPX Express หรือบุคคลภายนอก
 - iii ดำเนินการใด ๆ ตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบที่มีผลบังคับ หรือ
- (ง) ในระหว่างการจัดส่งหากบรรจุภัณฑ์ของพัสดุสินค้าเสียหายหรือมีลักษณะที่ไม่ปลอดภัยต่อการจัดส่งหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อพัสดุสินค้าในระหว่างทำการจัดส่ง SPX Express อาจใช้ดุลยพินิจฝ่ายเดียวในการบรรจุหีบห่อพัสดุสินค้าเสียใหม่หรือแก้ไขบรรจุภัณฑ์เดิมของพัสดุสินค้า เพื่อความปลอดภัยของพัสดุสินค้าในการจัดส่ง

2.2.2 การคำนวณน้ำหนักและค่าจัดส่งพัสดุสินค้า

- (ก) อัตราค่าจัดส่งพัสดุสินค้า จะกำหนดโดย SPX Express ซึ่งจะประกาศไว้ในแพลตฟอร์มเป็นคราวๆ โดย SPX Express อาจเปลี่ยนแปลงอัตราค่าจัดส่งพัสดุสินค้า ได้ ไม่ว่าในเวลาใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเป็นไปตามดุลยพินิจของ SPX Express แต่เพียงผู้เดียว
- (ข) เพื่อวัตถุประสงค์ในการคำนวณค่าจัดส่งพัสดุสินค้า น้ำหนักของ พัสดุสินค้าจะคิดตามน้ำหนักตามจริงหรือน้ำหนักตามปริมาตร (ให้ปัดเศษขึ้นเป็นกิโลกรัมที่มีค่าใกล้เคียงที่สุด) แล้วแต่ว่าจำนวนใดจะมากกว่า
- (ค) น้ำหนักตามปริมาตรของ พัสดุสินค้า จะคำนวณโดยใช้สูตร ความยาว (เซนติเมตร) x ความสูง (เซนติเมตร) x ความกว้าง (เซนติเมตร) / 5,000
- (ง) ผู้ใช้จะได้รับแจ้ง ค่าจัดส่งพัสดุสินค้า ณ เวลาที่ทำคำสั่งจัดส่งพัสดุสินค้า เสร็จสมบูรณ์

2.2.3 บริการเก็บเงินปลายทาง (Cash-On-Delivery, COD) และเงินเพิ่มสำหรับบริการเก็บเงินปลายทาง

- (ก) หากผู้ใช้เลือกใช้บริการเก็บเงินปลายทาง ผู้ใช้จะต้องชำระเงินเพิ่มสำหรับบริการเก็บเงินปลายทางตามอัตราที่ SPX Express กำหนด โดยจำนวนเงินที่เรียกเก็บปลายทางของ SPX Express จะมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 36,000 บาท ต่อใบส่งพัสดุ
- (ข) ผู้ใช้จะต้องรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเรียกชำระเงิน รวมถึงกรณีที่ไม่ชำระเงินกรณีที่ชำระเงินไม่ครบถ้วน และกรณีมีการปลอมเอกสาร

- (ค) ในกรณีที่ผู้ใช้เลือกใช้บริการเก็บเงินปลายทาง หากค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการเก็บเงินปลายทาง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีตัวเลขทศนิยมเศษสตางค์เกินกว่าหรือเท่ากับ 50 สตางค์ ผู้ใช้ตกลงชำระค่าบริการดังกล่าวโดยการบัตรพิเศษขึ้นเป็นจำนวนเต็ม และตกลงให้บัตรพิเศษลงเป็นจำนวนเต็ม หากค่าบริการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีตัวเลขทศนิยมเศษสตางค์น้อยกว่า 50 สตางค์ ทั้งนี้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ SPX Express จะจัดเก็บค่าบริการขั้นต่ำสำหรับบริการเก็บเงินปลายทางเป็นจำนวน 1 บาท (หนึ่งบาทถ้วน)
- (ง) SPX Express ไม่มีหน้าที่ในการคืนค่าบริการเก็บเงินปลายทาง ที่ผู้ใช้ได้ชำระให้ SPX Express แล้วในทุกกรณี รวมถึงกรณีที่ผู้รับ และ ผู้รับแทน ปฏิเสธไม่รับสินค้า หรือไม่ชำระเงินค่าพัสดุที่เรียกเก็บปลายทาง

2.2.4 ข้อจำกัดของพัสดุ

- (ก) ข้อจำกัดขนาดพัสดุ: ความยาวรวมของด้านยาว กว้าง และสูงภายนอกต่อกล่องไม่เกิน 180 เซนติเมตร นอกจากนี้ ความยาว ความกว้าง หรือความสูงของกล่องจะต้องไม่เกิน 100 เซนติเมตร
- (ข) ข้อจำกัดน้ำหนักของพัสดุ: พสดุที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัมต่อกล่อง
- (ค) ข้อจำกัดสำหรับพัสดุแบบรับส่งที่สาขา (พัสดุ Drop Off): ข้อจำกัดน้ำหนัก: น้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัมต่อกล่อง และข้อจำกัดขนาด: ความยาวรวมของด้านยาว กว้างและสูงต่อชิ้น 180 เซนติเมตร นอกจากนี้ ความยาว ความกว้าง หรือความสูงของกล่องจะต้องไม่เกิน 100 เซนติเมตร โดยเวลาตัดรอบ ณ ร้านรับส่งพัสดุดินค้า คือ 15.00 น. หรือ เวลา 16.00 น. ทั้งนี้เป็นไปตามเวลาให้บริการของจุดให้บริการนั้น ๆ

ทั้งนี้ SPX Express สงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธไม่รับพัสดุที่มีขนาด และ/หรือ น้ำหนักเกินข้อจำกัดและอยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์

3. การชำระเงิน ภาษีและอากร

3.1 ผู้ใช้จะต้องชำระค่าจัดส่งพัสดุดินค้า ให้แก่ SPX Express เมื่อ:

- (i) ภายใน สาม (3) วันนับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ ซึ่งจะออกให้เป็นรายสัปดาห์เพื่อเรียกเก็บค่าจัดส่งพัสดุดินค้า สำหรับคำสั่งจัดส่งพัสดุใดๆ ที่ได้ทำเสร็จสิ้นในสัปดาห์ก่อนหน้า เว้นแต่ SPX Express จะตกลงเป็นอย่างอื่น หรือ
- (ii) ถ้าใช้บังคับ ณ เวลาที่ทำคำสั่งจัดส่งพัสดุเสร็จสิ้น โดยผ่านช่องทางการชำระเงินที่จัดไว้ให้บนแพลตฟอร์ม หรือ
- (iii) ณ จุดบริการรับส่ง SPX Express สำหรับพัสดุแบบรับส่งที่สาขา (พัสดุ Drop Off) หรือ ณ จุดบริการรับส่ง SPX Express อื่นใดตามที่ SPX Express กำหนด

3.2 SPX Express สงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บดอกเบี้ยผิดนัดสำหรับการผิดนัดชำระหนี้เงินใดๆ ในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของยอดหนี้เงินที่ค้างชำระ และรวมถึงสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหายอื่นๆ (ถ้ามี) ที่เกิดขึ้นจากการ

ผิดนัดชำระหนี้ นั้น ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิ SPX Express ในการระงับการให้บริการชั่วคราวแก่ทางผู้ใช้หรือระงับบัญชี SPX Express ของผู้ใช้ หากผู้ใช้อย่างมีหนี้ค้างชำระหรือเกินกำหนดชำระแก่ SPX Express โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทางผู้ใช้ทราบล่วงหน้า

3.3 ผู้รับหรือผู้ใช้ (แล้วแต่กรณี) จะต้องเป็นผู้ชำระภาษีและ/หรืออากรใดๆ ที่ใช้บังคับกับการจัดส่งพัสดุสินค้า

3.4 ในกรณีที่ผู้รับหรือผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับ พัสดุสินค้า ผู้รับหรือผู้ใช้ (แล้วแต่กรณี) มีหน้าที่จะต้องชำระภาษีดังกล่าวตามกฎหมายและระเบียบที่มีผลบังคับและจะต้องชดใช้ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เป็นผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ทางภาษีของผู้รับหรือผู้ใช้

4. ความสูญเสียหรือความเสียหายระหว่างการจัดส่ง

4.1 ในกรณีที่ พัสดุสินค้า เสียหายระหว่างการจัดส่งหรือไม่ได้มีการจัดส่งพัสดุดังกล่าว ผู้ใช้หรือผู้รับจะต้องแจ้งให้ SPX Express ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังช่องทางที่ SPX Express กำหนด ภายในกำหนดระยะเวลา 14 วัน นับจากวันที่ SPX Express ได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงความเสียหายหรือสูญหายของพัสดุดังกล่าวระหว่างการจัดส่ง หรือภายใน 14 วัน นับจากวันที่พัสดุสินค้าถูกจัดส่งสำเร็จในกรณีตรวจพบความเสียหายภายหลังการส่งมอบพัสดุ หากผู้ใช้ไม่แจ้ง SPX Express ถึงเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าพัสดุได้ถูกจัดส่งแล้ว และ SPX Express ไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ทั้งต่อผู้รับและผู้ใช้

4.2 ผู้รับต้องเก็บกล่อง บรรจุภัณฑ์และสิ่งของที่บรรจุเดิมทั้งหมดไว้เพื่อให้ SPX Express ทำการตรวจสอบ โดยจะต้องเก็บรักษาสิ่งดังกล่าวไว้จนกว่าจะสามารถสรุปผลการตรวจสอบความเสียหาย

4.3 หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ใช้ตามข้อ 4.1 แล้ว SPX Express จะทำการตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ผู้ใช้ตกลงยินยอมที่จะชำระค่าจัดส่งให้กับ SPX Express ก่อนตามที่ถูกเรียกเก็บในใบแจ้งหนี้ และเมื่อมีการพิสูจน์เป็นที่สุดภายหลังแล้วว่า SPX Express มีความผิดและต้องรับผิดชอบในการสูญหายหรือความเสียหายตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้ ผู้ใช้ตกลงยินยอมให้ SPX Express ชดใช้ค่าเสียหายสำหรับการสูญหายหรือความเสียหายดังกล่าวให้กับผู้ใช้ในภายหลังได้

ทั้งนี้ เมื่อการพิสูจน์เป็นที่ยุติ และได้ข้อสรุปว่า SPX Express เป็นฝ่ายผิดและ SPX Express ได้รับผิดชดใช้ค่าเสียหายแก่ทางผู้ใช้แล้ว ผู้ใช้รับทราบว่าผู้ใช้มีหน้าที่จะต้องแจ้งให้ SPX Express ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ SPX Express ได้ชดใช้ค่าเสียหายสำหรับการสูญหายหรือความเสียหายดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ เพื่อให้ SPX Express ดำเนินการดังต่อไปนี้ (ก) ส่งพัสดุสินค้า นั้นคืนให้ผู้ใช้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขที่พัสดุนั้นอยู่ในสภาพที่ยังสามารถส่งคืนได้ หรือ (ข) กำจัดพัสดุสินค้าตามวิธีการที่ SPX Express เห็นสมควร หากผู้ใช้มิได้แจ้งให้ SPX Express ทราบถึงความประสงค์ข้างต้นภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ใช้ตกลงยินยอมให้สิทธิ SPX Express กำจัดพัสดุดังกล่าวได้ตามที่ SPX Express เห็นสมควร และ SPX Express ไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ใช้อีก ไม่ว่าในกรณีใด ๆ

5. ข้อยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิด

5.1 ภายใต้บังคับข้อ 2, ข้อ 4, และ ข้อ 7. ความรับผิดของ SPX Express ต่อ ผู้ใช้ และ/หรือ ผู้รับ (ถ้าใช้บังคับ) จะจำกัดอยู่เพียงแต่ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงอันเป็นผลโดยตรงจากการกระทำของ SPX Express เท่านั้น และความรับผิดทั้งหมดของ SPX Express ที่มีต่อผู้ใช้และผู้รับจะเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 2,000 บาท ต่อพัสดุสินค้า โดย SPX Express ไม่มีหน้าที่ในการคืนค่าจัดส่งพัสดุ ที่ได้ชำระให้ SPX Express แล้ว ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นใดเพื่อการจัดส่งพัสดุดังกล่าวในทุกกรณี ทั้งนี้ ในกรณีพัสดุสินค้าที่ใช้บริการประกันคุ้มครองพัสดุ ภายใต้**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการประกันคุ้มครองพัสดุ** (“ข้อกำหนดและเงื่อนไขฯ”) การชดใช้ความเสียหายและความรับผิดใด ๆ จะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน ข้อกำหนดและเงื่อนไขฯ ดังกล่าว

5.2 ไม่ว่าในกรณีใดๆ SPX Express จะไม่ต้องรับผิดชำระค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง รวมถึงการสูญเสียโอกาสในการใช้ การสูญเสียกำไร หรือการหยุดชะงักของธุรกิจ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยประการใดๆ หรือตามกฎหมาย ความรับผิดใด ๆ ก็ตาม

5.3 ผู้ใช้และผู้รับ ตกลงว่า SPX Express ไม่ต้องรับผิดหรือรับผิดชอบในกรณีดังต่อไปนี้

5.3.1 กรณีที่ SPX Express ไม่สามารถจัดส่ง พักสินค้า ได้ หากที่อยู่ของผู้รับไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง

5.3.2 กรณีที่ SPX Express ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบใดๆ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการควบคุม การส่งออก โทษ มาตรการจำกัดและคำสั่งห้ามส่งพัสดุ หรือ

5.3.3 สำหรับ พักสินค้า ที่ถูกยึด กัก หรือทำลายโดยหน่วยงานของรัฐ

6. ผู้รับจ้างอิสระ

ข้อกำหนดใดๆ ที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการ SPX Express ฉบับนี้ ไม่สามารถตีความว่าก่อให้เกิด ความสัมพันธ์ในฐานะตัวแทน ห้างหุ้นส่วน หรือกิจการร่วมค้าระหว่าง SPX Express กับผู้ใช้และผู้รับ และ SPX Express จะไม่แสดงตนหรือเชิดว่าตนเองมีอำนาจในการก่อให้เกิดหน้าที่ในลักษณะใดๆ ในฐานะตัวแทน ห้างหุ้นส่วน ลูกจ้างหรือผู้แทนของอีกฝ่ายหนึ่ง

7. เหตุสุดวิสัย

SPX Express ไม่ต้องรับผิดในการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการ SPX Express เนื่องจาก สถานการณ์หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของ SPX Express ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่

(ก) เหตุการณ์ธรรมชาติ รวมถึง แผ่นดินไหว พายุไซโคลน พายุ อุทกภัย อัคคีภัย โรค หมอก หิมะ หรือน้ำค้างแข็ง

(ข) สงคราม อุบัติเหตุ การกระทำของศัตรูสาธารณะ การนัดหยุดงาน คำสั่งห้ามส่งพัสดุ ภัยทางอากาศ ข้อพิพาทในท้องถิ่นหรือเหตุการณ์ความวุ่นวายในบ้านเมือง

(ค) การหยุดชะงักของเครือข่ายการขนส่งทางอากาศหรือทางบกในระดับชาติหรือระดับท้องถิ่นปัญหาทางเทคนิคของวิธีการขนส่งหรือเครื่องจักร

(ง) อาชญากรรมของบุคคลที่สาม เช่น โจรกรรม และการวางเพลิง หรือ

(จ) อุบัติเหตุ

8. การคุ้มครองข้อมูลและการรักษาความลับ

8.1 ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญมากสำหรับ SPX Express เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิของคุณได้ดีขึ้น เราจึงได้จัดทำ “นโยบายความเป็นส่วนตัว” ของ SPX Express เพื่ออธิบายแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวในรายละเอียด โปรดอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ตัวนี้ เพื่อให้เข้าใจว่าเราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณและ/หรือการใช้งานบริการของคุณอย่างไร (“ข้อมูลของผู้ใช้”) โดยการให้บริการหรือให้ข้อมูลผ่านทางแพลตฟอร์ม คุณ:

(ก) ยินยอมให้ SPX Express เก็บรวบรวม ใช้งาน เปิดเผย และ/หรือดำเนินการกับ เนื้อหาและข้อมูลของผู้ใช้ ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

(ข) ตกลงและยอมรับว่าสิทธิในการเป็นเจ้าของในข้อมูลของผู้ใช้เป็นของ SPX Express และของคุณร่วมกัน

(ค) จะไม่เปิดเผย ข้อมูลของผู้ใช้ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือยินยอมให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลของผู้ใช้ของคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก SPX Express เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

8.2 คุณรับรู้และตกลงว่า SPX Express และ/หรือบุคคลที่สามอื่นใดที่ร่วมกับ SPX Express อาจรวบรวม จัดเก็บ เปิดเผย เข้าถึง ตรวจสอบ ใช้ และ/หรือดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งเราได้รับจากคุณหรือได้รับผ่านแหล่งอื่น (ด้วยความยินยอมของคุณ ในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดไว้) ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวและกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

8.3 SPX Express และ/หรือบุคคลที่สามอื่นใดที่ร่วมกับเราเพื่อดำเนินการการให้บริการแก่คุณ ตกลงที่จะปกป้องและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการให้บริการ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้หรือโดยความยินยอมของคุณที่ได้ให้ไว้ล่วงหน้า

9. บัญชีและความปลอดภัย

9.1 เพื่อเข้าถึงบริการของเรา ผู้ใช้จำเป็นต้องลงทะเบียนเพื่อเปิดบัญชี SPX Express โดยการให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือที่อยู่อีเมล และสร้างรหัสผ่านส่วนตัวสำหรับบัญชีของคุณ (“รหัสผ่าน”)

9.2 คุณอาจลงทะเบียนเพื่อเปิดบัญชีผู้ใช้ผ่านแพลตฟอร์มของเรา ซึ่งเราจะรับลงทะเบียนให้แก่คุณก็ต่อเมื่อเราได้พิจารณาและตรวจสอบคำขอลงทะเบียนว่ามีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนเท่านั้น

- 9.3 คุณตกลงที่จะเก็บรักษา (ก) รหัสผ่าน ของคุณไว้เป็นความลับและใช้เฉพาะรหัสผ่านส่วนตัวของคุณเมื่อเข้าสู่ระบบ (ข) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณล็อกบัญชีของคุณเมื่อสิ้นสุดการดำเนินการแต่ละส่วนบนแพลตฟอร์ม (ค) แจ้งเราทันทีหากมีการใช้บัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลบัญชีของคุณถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ คุณต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อกิจกรรม ทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของคุณ แม้ว่า คุณจะไม่ได้ทำกิจกรรมหรือทำการใช้งานดังกล่าวก็ตาม เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการใช้รหัสผ่านของคุณโดยไม่ได้อนุญาตหรือการที่คุณไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อนี้
- 9.4 คุณรับผิดชอบในการให้ข้อมูลการลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้ที่ถูกต้องและการทำให้ข้อมูลการลงทะเบียนของคุณเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ หรือการแจ้งเราเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
- 9.5 คุณตกลงว่า ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามและตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของเราและโดยไม่ต้องแจ้งหรือรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลภายนอกใดๆ เราอาจยกเลิกบัญชีของคุณทันที และลบหรือเพิกถอนเนื้อหาใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณออกจากแพลตฟอร์ม มูลเหตุสำหรับการยกเลิกดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) การไม่มีการใช้งานเป็นเวลานาน (ข) การละเมิดเจตนาหรือวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขการให้บริการนี้ (ค) พฤติกรรมฉ้อฉล ล่วงละเมิด ทำให้เสื่อมเสีย คุณภาพ หรือขู่เข็ญ หรือ (ง) พฤติกรรมที่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้คนอื่น บุคคลภายนอก หรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของเรา การใช้บัญชีเพื่อจุดประสงค์ที่ผิดกฎหมาย ฉ้อฉล ล่วงละเมิด ทำให้เสื่อมเสีย คุณภาพ หรือขู่เข็ญ อาจมีการแจ้งให้หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายทราบโดยมีจำต้องแจ้งแก่คุณ หากคุณยื่นข้อเรียกร้อง (ไม่ว่าภายใต้ประเด็นแห่งคดีใดๆ) ที่โต้แย้งเราหรือเกี่ยวข้องกับเราทางใดทางหนึ่ง เราอาจยกเลิกบัญชีของคุณ
- 9.6 คุณสามารถใช้บริการและ/หรือเปิดบัญชีได้ต่อเมื่อเขตอำนาจตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณอนุญาตให้คุณยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้

10. สิทธิการใช้งานแบบจำกัด

- 10.1 เรานุญาตการใช้งานแบบจำกัดในการเข้าถึงและใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเงื่อนไขการให้บริการนี้เพื่อการใช้โดยส่วนตัวเท่านั้น สิทธิการใช้งานนี้ไม่อนุญาตให้คุณทำการใช้บริการดังกล่าวในเชิงพาณิชย์หรือการใช้เชิงดัดแปลงได้ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งหรือเนื้อหาของเรา) เว้นแต่เราให้ความยินยอม เนื้อหา เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อตราสินค้า โลโก้ และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่มีกรรมสิทธิ์ทั้งหมดที่แสดงในแพลตฟอร์ม เป็นทรัพย์สินของเรา และในบางกรณีเป็นทรัพย์สินของบุคคลภายนอกที่ถือกรรมสิทธิ์ตามที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์ม ไม่มีการมอบสิทธิหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมแก่บุคคลใดที่เข้าถึงแพลตฟอร์ม เพื่อใช้งานหรือลอกเลียนแบบเนื้อหา เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อตราสินค้า โลโก้ และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ดังกล่าว และไม่มีบุคคลใดที่เข้าถึงแพลตฟอร์มจะสามารถอ้างสิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ในไซตนี้ได้ โดยการใช้หรือเข้าถึงบริการ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และกฎหมายที่บังคับใช้อื่นๆ ทั้งหมด ที่คุ้มครองบริการ แพลตฟอร์ม และเนื้อหาของเรา คุณตกลงที่จะไม่คัดลอก แจกจ่าย เผยแพร่ต่อ ส่งต่อ แสดงแก่สาธารณะ ดำเนินการต่อสาธารณะ ดัดแปลง ปรับเปลี่ยน ให้เช่า ขาย หรือสร้างงานต่อเนื่องจากส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ แพลตฟอร์ม หรือเนื้อหาของเรา คุณยังจะต้องไม่

คัดลอกหรือแสดงผล ส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเนื้อหาในแพลตฟอร์มนี้บนเซิร์ฟเวอร์อื่นใด หรือเป็นส่วนหนึ่งของเว็บไซต์อื่น โดยไม่ได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา นอกจากนี้ คุณตกลงว่าจะไม่ใช้อุปกรณ์ในการรวบรวมเนื้อหา (เช่น ไรบอต สไปเดอร์) หรืออุปกรณ์อัตโนมัติอื่นใด หรือกระบวนการที่ทำด้วยมือเพื่อเฝ้าติดตามหรือคัดลอกเนื้อหาของเรา โดยไม่ได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา (คำยินยอมดังกล่าวจะถือว่ามอบให้สำหรับเทคโนโลยีเครื่องมือค้นหามาตรฐานที่ใช้โดยเว็บไซต์ค้นหาทางอินเทอร์เน็ตเพื่อนำผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมายังเว็บไซต์นี้)

10.2 คุณสามารถเชื่อมโยงไปยังแพลตฟอร์มจากเว็บไซต์ของคุณ โดยมีข้อแม้ว่าเว็บไซต์ของคุณไม่ได้แสดงนัยของการรับรองโดยเราหรือเชื่อมโยงกับเรา คุณรับทราบที่เราอาจยกเลิกการให้บริการได้ตลอดเวลา ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของเรา โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

11. การระงับหรือความล้มเหลวของระบบ

หากคุณไม่สามารถใช้บริการเพราะการทำงานที่ไม่ปกติของซอฟต์แวร์เนื่องจากเหตุดังต่อไปนี้ คุณตกลงว่าคุณจะไม่ถือเป็นความผิดของเราหรือบริษัทในเครือของเราสำหรับ:

- (ก) การระงับหรือการซ่อมบำรุงระบบบนแพลตฟอร์มของเรา
- (ข) ความล้มเหลวในการส่งข้อมูลเนื่องจากความล้มเหลวหรือการระงับของอุปกรณ์และ/หรือระบบ/โทรคมนาคม
- (ค) ความล้มเหลวในการปฏิบัติการของระบบเนื่องจากกรณีเหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ อุทกภัย ไฟฟ้าดับ สงคราม การโจมตีของผู้ก่อการร้าย นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของเรา หรือ
- (ง) บริการหยุดชะงักหรือล่าช้าเนื่องจากการจารกรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การซ่อมบำรุง การปรับปรุงเรื่องเกี่ยวกับการธนาคารหรือกฎข้อบังคับ และเหตุอื่นๆ

12. การปฏิเสธความรับผิดชอบ

บริการนี้จัดไว้ให้ “ตามสภาพจริง” และ “ตามที่จัดให้” โดยไม่มีการรับประกัน การอ้างสิทธิ หรือการรับรองโดยเรา ไม่ว่าในลักษณะใด ทั้งแบบชัดแจ้ง โดยนัย หรือแบบบังคับ อันเกี่ยวเนื่องกับบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันคุณภาพ การดำเนินงาน การไม่ละเมิดสิทธิ ความสามารถในการทำการค้า หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ รวมทั้งไม่มีการรับประกันที่เกิดขึ้นระหว่างการติดต่อ การดำเนินงาน หรือการใช้เพื่อการค้า โดยไม่เป็นการจำกัดสิ่งที่กล่าวไปก่อนหน้า เราไม่รับประกันว่า บริการ นี้ หรือการทำงานในแพลตฟอร์มนี้จะพร้อมใช้งานได้ เข้าถึงได้ ไม่หยุดชะงัก ทันต่อเวลา ปลอดภัย ถูกต้อง ครบถ้วน หรือปราศจากข้อผิดพลาด ซึ่งข้อบกพร่อง (หากมี) จะได้รับการแก้ไข หรือว่าแพลตฟอร์มนี้และ/หรือเซิร์ฟเวอร์ของเว็บไซต์จะใช้งานได้โดยปราศจากโปรแกรมที่เป็นอันตรายหรือมัลแวร์ (เช่น ไวรัส นาฬิกา ระบบตั้งเวลา ตัวนับ หนอน ล็อคซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สอดแนม ม้าโทรจัน เราดิง ประตูกับดัก ระเบิดเวลา) หรือรหัส คำสั่ง โปรแกรม หรือส่วนประกอบที่เป็นอันตรายอื่นใด

คุณรับทราบถึงความเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการดำเนินงานของบริการของแพลตฟอร์มนี้ตกเป็นของคุณจนถึงขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตไว้

13. การรับรองและการรับประกันของผู้ใช้

คุณรับรองและรับประกันต่อเรา ดังนี้:

- (ก) คุณมีความสามารถตามกฎหมาย ในการเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามภาระผูกพันใดๆ อันเกิดขึ้นจากการใช้บริการของเรา ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับ
- (ข) การใช้บริการนี้ของคุณไม่ขัดแย้งกับกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง คำสั่งศาลหรือคำสั่งหน่วยงานบริหารใดๆ ที่มีผลใช้บังคับกับคุณ

14. การชดเชยค่าเสียหาย

คุณตกลงที่จะชดเชย ปกป้องและทำให้ SPX Express ผู้ถือหุ้น บริษัทย่อย บริษัทในเครือ กรรมการ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน ผู้ร่วมแบรนด์ หรือหุ้นส่วนอื่น และพนักงาน (เรียกรวมว่า “ฝ่ายที่ได้รับการชดเชย”) ด้วยค่าใช้จ่ายของคุณเพื่อให้พ้นจากการเรียกร้องสิทธิ การดำเนินการ การดำเนินคดี และการฟ้องร้องคดี รวมถึงหนี้สิน ความเสียหาย การชำระหนี้ บทลงโทษ ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าธรรมเนียมทางกฎหมายตามสมควร และค่าใช้จ่ายในการยุติข้อพิพาทอื่นๆ) ที่เกิดแก่ฝ่ายที่ได้รับการชดเชย อันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ: (ก) การฝ่าฝืนหรือละเมิดเงื่อนไขใดๆ ในเงื่อนไขการให้บริการนี้และนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่อ้างถึง ณ ที่นี้ (ข) การใช้หรือใช้บริการในทางที่ผิด หรือ (ค) การละเมิดกฎหมายหรือสิทธิใดๆ ของบุคคลภายนอก

15. การแยกออกจากกันได้

หากบทบัญญัติใดในเงื่อนไขการให้บริการนี้ถือว่าผิดกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจศาลใด ให้ถือว่าบทบัญญัตินั้นสามารถแยกออกจากกันได้จากข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และไม่ส่งผลต่อความสมบูรณ์และการมีผลบังคับใช้ของบทบัญญัติที่เหลือ หรือความสมบูรณ์และการมีผลบังคับใช้ของบทบัญญัติที่มีปัญหาภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจศาลอื่นใด

16. กฎหมายที่ใช้บังคับ

เงื่อนไขการให้บริการนี้จะอยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งกับกฎหมายแห่งกฎหมาย เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง การเรียกร้องสิทธิหรือความแตกต่างทุกประเภทที่อาจจะเกิดขึ้น จากหรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ ต่อหรือเกี่ยวข้องกับ SPX Express หรือฝ่ายที่ได้รับการชดเชยภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ส่งเรื่องและยุติในชั้นตอนสุดท้ายโดย อนุญาโตตุลาการประเทศไทย ตามกฎการอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ (“กฎ THAC”) ที่บังคับใช้อยู่ในขณะนี้ ซึ่งถือว่าได้รวมกฎเข้าไว้โดยการอ้างอิงในส่วนนี้ จะมีอนุญาโตตุลาการหนึ่ง (1) ท่านและภาษาในการอนุญาโตตุลาการคือภาษาไทย

17. บทบัญญัติทั่วไป

- 17.1 เราสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในที่นี้
- 17.2 เราอาจแก้ไขเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ตลอดเวลาโดยโพสต์เงื่อนไขการให้บริการฉบับแก้ไขบนแพลตฟอร์มนี้ การใช้งานแพลตฟอร์มนี้ต่อไปของคุณหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือว่าคุณยอมรับเงื่อนไขการให้บริการฉบับแก้ไขนั้นแล้ว
- 17.3 คุณต้องไม่มอบหมาย ให้สิทธิการใช้งานต่อ หรือโอนสิทธิที่มอบให้แก่คุณภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้หรือทำสัญญาช่วงข้อผูกพันใดๆ ของคุณ
- 17.4 ไม่มีข้อกำหนดใดในเงื่อนไขการให้บริการนี้จะถือเป็นการเป็นหุ้นส่วน การลงทุนร่วม หรือความสัมพันธ์ระหว่างตัวการกับตัวแทน ระหว่างคุณและ SPX Express และไม่มีสิ่งใดอนุญาตให้คุณสร้างภาระค่าใช้จ่ายหรือหนี้สินในนามของ SPX Express
- 17.5 การไม่ดำเนินการใดๆ ของ SPX Express ไม่ว่า ณ เวลาใด ที่จะบังคับใช้ข้อกำหนดใดของเงื่อนไขการให้บริการนี้ ไม่ส่งผลไม่ว่าในทางใดต่อสิทธิของเราในการดำเนินการดังกล่าวและในภายหลังที่จะบังคับใช้ข้อกำหนดดังกล่าว เว้นแต่จะมีการสละสิทธิไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้ง
- 17.6 เงื่อนไขการให้บริการนี้มีไว้เพื่อคุณและประโยชน์ของเราเท่านั้น และไม่ใช้เพื่อประโยชน์ของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด เว้นแต่บริษัทย่อยและบริษัทในเครือของ SPX Express (และผู้รับช่วงและผู้รับมอบหมายของ SPX Express และของบริษัทย่อยและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องของเราแต่ละแห่ง)
- 17.7 ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้ และข้อตกลงรวมถึงนโยบายใดๆ ที่รวมอยู่ในหรืออ้างถึงในเงื่อนไขการให้บริการนี้ ถือเป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์และเป็นความเข้าใจของคู่สัญญาอันเกี่ยวกับบริการและแพลตฟอร์ม และใช้แทนที่ข้อตกลงหรือความเข้าใจก่อนหน้านี้ระหว่างคู่สัญญาซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว ดังนั้นคู่สัญญาจึงยกเว้นเงื่อนไขโดยนัยทั้งหมดตามข้อเท็จจริง ในการเข้าทำข้อตกลงที่เกิดจากเงื่อนไขการให้บริการนี้ คู่สัญญาไม่ได้พึ่งพาถ้อยแถลง การรับรอง การรับประกัน ความเข้าใจ ภาระหน้าที่ คำสัญญา หรือคำมั่นจากบุคคลใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในเงื่อนไขการให้บริการนี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสละการเรียกร้องที่เพิกถอนไม่ได้และไม่มีเงื่อนไข สิทธิและการเยียวยาทั้งหมด ซึ่งแต่สำหรับส่วนนี้ ตนอาจมีอันเกี่ยวเนื่องกับสิ่งใดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ เงื่อนไขการให้บริการนี้ไม่อาจโต้แย้ง อธิบาย หรือเสริมด้วยหลักฐานข้อตกลงก่อนหน้านี้ ข้อตกลงปากเปล่าซึ่งเกิดขึ้นพร้อมกัน หรือเงื่อนไขเพิ่มเติมที่สอดคล้องกันใดๆ
- 17.8 คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย บทกฎหมาย ข้อบังคับและประมวลกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด ที่เกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร กฎหมายป้องกันการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ และกฎหมายป้องกันการทุจริตของสิงคโปร์

รวมทั้งยืนยันว่าคุณได้และจะกำหนดนโยบายและระเบียบทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดตั้งที่ว่านี้

17.9 หากมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือมีปัญหาที่เกิดจากเงื่อนไขการให้บริการนี้หรือบนไซต์ โปรดติดต่อเราที่: support@spx.co.th

ฉบับวันที่ 25 สิงหาคม 2566