

การประกันความเสียหาย

สินค้าเสียหาย

สินค้าสูญหาย



ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์
โทร: 02-017-8399
หรือติดต่อศูนย์ช่วยเหลือใน
แอปพลิเคชัน SHOPEE



ร้านค้าแจ้ง หรือกรอกข้อมูล
เกี่ยวกับความเสียหาย และ
ข้อมูลต่างๆ ของสินค้า



SHOPEE EXPRESS ตรวจสอบ
รายละเอียดของการเคลมสินค้า



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ

ร้านค้าได้รับการแจ้งเคลมเงิน
ประกันความเสียหาย
สูงสุด 2,000 บาท

ร้านค้าได้รับการแจ้งสถานะ
สินค้าที่ไม่ได้รับอนุมัติการเคลม



Shopee **XPRESS**

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกันความเสียหาย
ติดต่อ Line Official Account: @spx.thailand

How to Claim Delivery Insurance

Item was damaged

Item was lost



Please contact customer service at 02-017-8399 or refer to the Seller Help Center for more information.



Seller fills in the insurance claim request form.



Shopee Express will check whether the claim request meets the criteria.



Approved

Seller will be informed of the approved request. Maximum claim value is THB 2,000.



Not Approved

Seller will be informed that the request was not approved



Shopee **XPRESS**

For more information on delivery insurance please contact our line official account: @spx.thailand