

เงื่อนไขการให้บริการ Shopee Express

1. บทนำ

- 1.1 ขอต้อนรับสู่เว็บไซต์ Shopee Express (“แพลตฟอร์ม”) ซึ่งดำเนินการและบริหารจัดการโดย บริษัท ซ้อปปี เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด โปรดอ่านเงื่อนไขการให้บริการ Shopee Express (“**เงื่อนไขการให้บริการ**”) ต่อไปนี้อย่างละเอียดก่อนใช้งานแพลตฟอร์มนี้หรือเปิดบัญชีผู้ใช้ Shopee Express (“**บัญชี**”) สำหรับใช้ “บริการ” ของเราเพื่อที่คุณจะได้ทราบถึงสิทธิและข้อผูกพันทางกฎหมายของคุณอันเกี่ยวข้องกับ Shopee Express และบริษัทย่อยและบริษัทในเครือของเรา (เรียกแยกและเรียกรวมกันว่า “**Shopee Express**”, “**เรา**”, “**พวกเรา**” หรือ “**ของเรา**”)
- 1.2 ก่อนที่จะเป็น “ผู้ใช้” ของแพลตฟอร์มของเรา คุณจะต้องอ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดในนี้ และที่เชื่อมโยงกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ และคุณจะต้องยินยอมให้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังที่อธิบายไว้ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) เราสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งแก่ผู้ใช้ การใช้บริการ (ตามที่นิยามไว้ในข้อ 2.1 นี้) บนแพลตฟอร์มและการลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้ของคุณต่อไป ถือเป็นความยินยอมที่เพิกถอนไม่ได้ต่อการแก้ไขดังกล่าว
- 1.3 เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง ระวัง หรือยกเลิกการให้บริการไม่ว่าส่วนใดได้ตลอดเวลาและไม่ว่าโดยถาวรหรือชั่วคราวโดยไม่ต้องแจ้งหรือให้เหตุผลแก่คุณ เราอาจให้บริการบางอย่างหรือคุณสมบัติของบริการในรุ่นเบต้าซึ่งอาจมีการทำงานที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับรูปแบบสุดท้าย ซึ่งเราจะไม่รับผิดชอบต่อกรณีดังกล่าว นอกจากนี้เรายังอาจกำหนดขอบเขตการใช้บริการเกี่ยวกับคุณสมบัติ (features) บางอย่างหรือจำกัดการเข้าถึงบริการของคุณตามเราเห็นสมควรภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบหรือรับผิดใดๆ ทั้งสิ้น
- 1.4 เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้คุณเข้าถึงบริการใดๆ ซึ่งรวมถึงการปฏิเสธที่จะอนุญาตให้คุณเปิดบัญชีกับเรา ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- 1.5 โดยการใช้บริการหรือเปิดบัญชี Shopee Express คุณได้ให้การยอมรับที่เพิกถอนไม่ได้ที่จะผูกพันตามกฎหมายต่อเงื่อนไขการให้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายเพิ่มเติมใดๆ ที่ได้อ้างถึงในที่นี้และ/หรือ

เกี่ยวเนื่องกับหรือมีลิงค์ไว้ในที่นี้ หากคุณไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ โปรดงดใช้บริการหรือเข้าถึงแพลตฟอร์มนี้

- 1.6 หากคุณมีอายุต่ำกว่า 20 ปี หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะ” ตามถิ่นที่อยู่ของคุณ คุณจะต้องขออนุญาตจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายเพื่อเปิดบัญชีเพื่อใช้บริการของเรา และบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายดังกล่าวต้องตกลงด้วยกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ หากคุณไม่ทราบว่าคุณบรรลุนิติภาวะตามถิ่นที่อยู่ของคุณแล้วหรือยัง หรือคุณไม่เข้าใจข้อกำหนดในข้อ 1.6 นี้ โปรดอย่าเปิดบัญชีกับเราจนกว่าคุณจะได้ขอความช่วยเหลือจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายแล้ว หากคุณคือบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของผู้เยาว์ที่กำลังจะเปิดบัญชีกับเรา คุณจะต้องยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้แทนผู้เยาว์และคุณจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานบัญชีหรือการให้บริการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงธุรกรรมใดๆ ที่ผู้เยาว์ได้ทำขึ้น ไม่ว่า บัญชีของผู้เยาว์ดังกล่าวจะเปิดให้บริการอยู่แล้วในขณะนี้หรือเปิดให้บริการในภายหลังก็ตาม และไม่ว่าผู้เยาว์ดังกล่าวจะอยู่ในความดูแลของคุณขณะที่ผู้เยาว์นั้นใช้บริการของเราหรือไม่ก็ตาม

2. บริการ

- 2.1 บริการที่เราจัดไว้ให้หรือที่มีให้ใช้งานได้ รวมถึง (ก) แพลตฟอร์ม (ข) บริการที่จัดไว้ให้โดยแพลตฟอร์มและโดยซอฟต์แวร์โคลเอ็นต์ของ Shopee Express (“ซอฟต์แวร์”) และ (ค) ข้อมูลข่าวสารทั้งหมด แพลตฟอร์มเว็บไซต์ หน้าที่เกี่ยวข้อง คุณสมบัติ ข้อมูล ข้อความสั้นๆ รูปภาพ ภาพถ่าย กราฟิก เพลง เสียง วิดีโอ ข้อความ แท็ก เนื้อหา โปรแกรม ซอฟต์แวร์ บริการแอปพลิเคชัน (รวมถึงโดยไม่จำกัดเพียงบริการแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ใดๆ) หรือวัสดุอื่นๆ ที่ทำให้ใช้งานได้ผ่านทางแพลตฟอร์มหรือบริการที่เกี่ยวข้องของเรา (“เนื้อหา”) (เรียกรวมกันว่า “บริการ”) คุณสมบัติใหม่ใดๆ ที่เพิ่มหรือเสริมให้กับบริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้ด้วยเช่นกัน บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ บริการจัดส่งพัสดุเมื่อคุณได้ส่งมอบพัสดุเพื่อการจัดส่งโดยบริการของ Shopee Express ซึ่งมีการทำคำสั่งเพื่อให้จัดส่งพัสดุของคุณผ่านบนแพลตฟอร์มนี้ (“พัสดุนินค้า”)
- 2.2 บริการของเราถูกออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนเข้าใช้บริการของเราบนแพลตฟอร์ม (เรียกแยกและเรียกรวมกันว่า “ผู้ใช้”, “คุณ” หรือ “ของคุณ”) ในการทำคำสั่ง จัดการและดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์เกี่ยวกับคำสั่งให้จัดส่งพัสดุนินค้า ทางออนไลน์ผ่านบนแพลตฟอร์ม

นี้ ภายใต้ “คำสั่งจัดส่งพัสดุ” (ตามที่นิยามไว้ด้านล่างนี้) โดยคำสั่งจัดส่งพัสดุของคุณจะถูกดำเนินการจัดส่งโดยบริการของเราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้

2.2.1 พักส่งพัสดุและการจัดส่งโดย Shopee Express

- (ก) เมื่อผู้ซื้อทำคำสั่งให้จัดส่งพัสดุดินค้า ใดๆ ผู้ซื้อจะต้องระบุ (i) วิธีการชำระเงิน (ii) ชื่อของผู้รับพัสดุดินค้า (“ผู้รับ”) ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ (“คำสั่งจัดส่งพัสดุ”) โดย Shopee Express จะจัดส่งพัสดุดินค้า ดังกล่าวให้แก่ผู้รับตามคำสั่งจัดส่งพัสดุ และจะเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมการจัดส่งพัสดุนั้นจากผู้ซื้อ ซึ่งจะคำนวณตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้ (“คำสั่งจัดส่งพัสดุดินค้า”)
- (ข) ที่อยู่สำหรับจัดส่งพัสดุดินค้า จะต้องอยู่ภายในเขตพื้นที่จัดส่งตามที่ Shopee Express กำหนดและประกาศในแพลตฟอร์มเป็นคราวๆ โดย Shopee Express อาจแก้ไขเขตพื้นที่จัดส่งได้ ไม่ว่าในเวลาใดๆ ตามดุลยพินิจของ Shopee Express แต่เพียงผู้เดียว
- (ค) Shopee Express จะส่งมอบพัสดุดินค้า ให้แก่ ผู้รับ ที่มีชื่อและที่อยู่ปรากฏในคำสั่งจัดส่งพัสดุโดยตรง ในกรณีที่ผู้รับไม่อยู่ ณ ที่อยู่จัดส่งในเวลาที่ส่งมอบพัสดุดินค้า Shopee Express อาจส่งมอบพัสดุดินค้า ให้แก่ (ก) พนักงานต้อนรับ เจ้าหน้าที่แผนกต้อนรับส่วนหน้า หรือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยภายใน ในกรณีที่ที่อยู่สำหรับจัดส่งพัสดุเป็นอาคารพาณิชย์ หรือ (ข) สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดหรือแม่บ้าน ในกรณีที่ที่อยู่สำหรับจัดส่งเป็นอาคารสำหรับพักอาศัย (“ผู้รับแทน”) เมื่อได้ส่งมอบพัสดุดินค้า Shopee Express จะดำเนินการให้ ผู้รับหรือผู้รับแทน ลงนามใบส่งพัสดุในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบุวันที่รับพัสดุ ชื่อและสถานะของผู้รับหรือผู้รับแทน (“ใบส่งพัสดุ”) และใบส่งพัสดุที่ลงนามแล้วจะถือเป็นหลักฐานอันเป็นที่ยุติว่า ได้มีการจัดส่ง พักส่งพัสดุดินค้า เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว
- (ง) การจัดส่งที่ไม่สำเร็จ
 - i. การจัดส่งที่ไม่สำเร็จอาจเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุผลหลายเหตุผล เช่น
 1. ผู้รับแทนปฏิเสธไม่ยอมรับมอบพัสดุ ไม่ลงนามในใบจัดส่ง หรือไม่ชำระเงินค่าพัสดุที่เรียกเก็บปลายทาง (COD)

2. ไม่สามารถระบุตัวหรือตำแหน่งที่ตั้งของผู้รับแทนได้โดยมีเหตุผลอันสมควร
 3. ไม่มีบุคคลที่เหมาะสมอยู่ ณ ที่อยู่ของผู้รับแทนเพื่อรับพัสดุ
 4. พัสดุที่จัดส่งรอการดำเนินการจากผู้ใช้ (ยกตัวอย่างเช่น โทรกลับ เพื่อยืนยันการส่งมอบ การจัดส่งถูกเลื่อนหรือรายละเอียดการจัดส่งเปลี่ยนแปลง)
- ii. ในกรณีที่ไม่สามารถจัดส่งพัสดุได้ในครั้งแรกเนื่องจากไม่สามารถติดต่อผู้รับได้ละ/หรือเหตุอื่นใด Shopee Express จะพยายามจัดส่งพัสดุนั้นไม่เกิน 3 ครั้ง โดยไม่คิดค่าบริการเพิ่ม ทั้งนี้ หากยังไม่สามารถจัดส่งได้ พัสดุนั้นจะถูส่งกลับไปยังผู้ใช้
 - iii. หากข้อมูลของผู้รับตามคำสั่งจัดส่งพัสดุไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ Shopee Express จะระงับการจัดส่งพัสดุไว้จนกว่าผู้ใช้จะมีคำสั่งเพิ่มเติม โดย Shopee Express ไม่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับความล่าช้าหรือการยกเลิกการจัดส่งดังกล่าว
- (จ) ในกรณีที่ทั้ง ผู้รับ และ ผู้รับแทน ไม่อยู่ ณ ที่อยู่สำหรับจัดส่งในเวลา ที่ส่งมอบพัสดุนั้น Shopee Express อาจแจ้งให้ผู้รับทราบถึงการจัดส่งที่ล้มเหลวและนำ พัสดุนั้นไปเก็บไว้ ณ สถานที่ ที่ Shopee Express กำหนดเพื่อให้ผู้รับมารับพัสดุเอง โดยเป็นไปตามดุลยพินิจ แต่เพียงผู้เดียวของ Shopee Express และขึ้นอยู่กับความพร้อมของบริการ หากไม่มีผู้มารับ พัสดุนั้น ภายในเวลาสามสิบ (30) วันนับ จากวันที่แจ้งให้ถือว่าได้มีการจัดส่ง พัสดุนั้นแล้ว
- (ฉ) พัสดุนั้น จะไม่ถูกจัดส่งไปยังที่อยู่อื่นที่ไม่ใช่ที่อยู่ตามที่ระบุไว้ใน คำสั่งจัดส่งพัสดุ ทั้งนี้ Shopee Express สงวนสิทธิ์ในการระงับการจัดส่งในกรณีที่ Shopee Express เชื่อว่าที่อยู่จัดส่งไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- (ช) โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ที่ระบุไว้หรือสามารถตีความได้เป็นอย่างอื่น Shopee Express สงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธ บอกรับ ส่งคืน หรือเลื่อนการจัดส่งพัสดุดังต่อไปนี้ (“พัสดุที่ไม่ยอมรับ”)
- i. พัสดุนั้น ที่ถือเป็นหรือจัดอยู่ในประเภทวัสดุอันตราย พัสดุอันตราย สิ่งของต้องห้ามหรือสิ่งที่ถูกจำกัดตามกฎหมาย ระเบียบ หรือกฎของประเทศหรือกฎระหว่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงแค่ สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA)

- องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) เช่น วัตถุไวไฟ
วัตถุระเบิด สารพิษ สารกัมตรังสี เป็นต้น
- ii. พัสดุสินค้า ที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่พัสดุที่ขนส่ง
อุปกรณ์ หรือ บุคคลอื่นๆ หรือทำให้เกิดความล่าช้าแก่สิ่งดังกล่าว
หรือ
 - iii. สิ่งของใดๆ ที่ระบุไว้ในรายการสิ่งของที่ถูกจำกัดและต้องห้ามของ
ข้อปี่และ/หรือ Shopee Express
 - iv. สินค้าที่มีมูลค่าสูง เช่น ทองคำ เพชร แสตมป์ เงินสด หรือตราสาร
ที่สามารถเปลี่ยนมือได้ซึ่งมีค่าเทียบเท่ากับเงินสด เช่น ใต้แก่ หุ่น
พันธบัตร และหุ่นกู่ หรือของสะสม เช่น งานศิลปะ วัตถุโบราณ
 เป็นต้น
 - v. จดหมาย และเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอันเป็นความ
ลับ เช่น บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง ทะเบียนบ้าน บิลเรียกเก็บ
เงิน สัญญา สมุดบัญชีธนาคาร บัตรเดบิต/เครดิต เอกสารสำคัญ
 เป็นต้น
 - vi. เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ ยาสูบและพัสดุที่ผิดกฎหมายไทย เช่น
สุรา อาวุธปืน บุหรี่ไฟฟ้า ยาหรือสารเสพติด เป็นต้น
 - vii. แบตเตอรี่ทุกชนิด
 - viii. สัตว์มีชีวิตหรือซากสิ่งมีชีวิต เนื้อสัตว์ อวัยวะ หรือชิ้นส่วนสิ่งมีชีวิต
 - ix. พัสดุที่บรรจุภัณฑ์ไม่เหมาะสม เช่น สินค้าที่ไม่ใส่บรรจุภัณฑ์ บรรจุ
ภัณฑ์ที่ห่อไม่แน่น บรรจุภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน บรรจุภัณฑ์ที่
บอบบาง
 - x. พัสดุที่บรรจุในกล่องโฟม เช่น อาหาร เวชภัณฑ์ เป็นต้น
 - xi. วัสดุกันกระแทกประเภท Bubble wrap
 - xii. พัสดุที่ขนส่งที่มีความยาว ความกว้าง และความสูงรวมกันมากกว่า
180 เซนติเมตรหรือมีน้ำหนักเกิน 20 กิโลกรัม โดยที่ Shopee
Express สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณายอมรับและดำเนินการจัดส่ง
พัสดุดังกล่าวในลักษณะพัสดุ **Bulky** ตามเงื่อนไขของข้อ 2.2.4
(ข)
 - xiii. พัสดุที่ขนส่งซึ่งบริษัทต้องมีใบอนุญาตหรือขออนุญาตเป็นกรณี
พิเศษเพื่อทำการขนส่ง นำเข้าหรือส่งออก
 - xiv. ในกรณีที่การรับ พัสดุสินค้า อาจทำให้เกิดอันตรายต่อการให้
บริการแก่ลูกค้ารายอื่นและการดำเนินธุรกิจของ Shopee
Express โดยเป็นไปตามที่ Shopee Express กำหนดแต่เพียงผู้
เดียว

- (ข) ภายใต้บังคับข้อ 2.2.1 (ฉ) และโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ที่ระบุไว้หรือสามารถตีความได้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่คุณประสงค์จะทำคำสั่งจัดส่งพัสดุสำหรับพัสดุตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ คุณยอมรับและตกลงว่า Shopee Express สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาดำเนินการจัดส่งพัสดุตามคำสั่งจัดส่งพัสดุของคุณภายใต้เงื่อนไขที่ Shopee Express จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับพัสดุดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ (“พัสดุที่ไม่สามารถเรียกชดเชยค่าเสียหายได้”)
- i. อาหารและยาทุกชนิด เช่น อาหารแห้ง อาหารสด ผักผลไม้ อาหารแช่แข็ง อาหารกระป๋อง
 - ii. ผลิตภัณฑ์ที่เป็นของเหลว เช่น น้ำ เครื่องดื่ม น้ำมัน เจล ครีม สเปรย์เครื่องสำอางค์
 - iii. คุปอง บัตรกำนัล บัตรของขวัญ
 - iv. พัสดุที่แตกหักง่าย เช่น กระจก เซรามิก แผงโซลาร์เซลล์ เป็นต้น
 - v. ไขเสริจ ไขแฉ่งหนี หรือเอกสารทั่วไป
 - vi. พืชและต้นไม้
 - vii. สินค้ามือสอง (ต้องมีเอกสารแสดงมูลค่าประกอบการพิจารณา)
 - viii. เครื่องดนตรี เช่น กีตาร์ กลอง เป็นต้น
- (ฉ) โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดข้างต้นในข้อกำหนดฉบับนี้ Shopee Express ไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญเสีหรือความเสียหายใดๆ ของสิ่งของตามรายการในข้อ 2.2.1 (ข) และ (ข) ข้างต้น
- (ง) พัสดุลินค้า อาจถูกตรวจสอบโดยวิธีการซึ่งอาจรวมถึง การเอ็กซ์เรย์ การตรวจจับวัตถุระเบิด และวิธีการตรวจสอบเพื่อความปลอดภัยอื่นๆ และ Shopee Express สงวนสิทธิ์ในการเปิดและตรวจสอบ พัสดุลินค้า โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับหรือผู้ใช้ทราบก่อนล่วงหน้า

2.2.2 การคำนวณน้ำหนักและค่าจัดส่งพัสดุลินค้า

- (ก) [อัตราค่าจัดส่งพัสดุลินค้า](#) จะกำหนดโดย Shopee Express ซึ่งจะประกาศไว้ในแพลตฟอร์มเป็นคราวๆ โดย Shopee Express อาจเปลี่ยนแปลงอัตราค่าจัดส่งพัสดุลินค้า ได้ ไม่ว่าในเวลาใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเป็นไปตามดุลยพินิจของ Shopee Express แต่เพียงผู้เดียว
- (ข) เพื่อวัตถุประสงค์ในการคำนวณค่าจัดส่งพัสดุลินค้า น้ำหนักของ พัสดุลินค้าจะคิดตามน้ำหนักตามจริงหรือน้ำหนักตามปริมาตร (ให้ปิดเศษขึ้นเป็นกิโลกรัมที่มีค่าใกล้เคียงที่สุด) แล้วแต่ว่าจำนวนใดจะมากกว่า

- (ค) น้ำหนักตามปริมาตรของ พัสดุสินค้า จะคำนวณโดยใช้สูตร ความยาว (เซนติเมตร) x ความสูง (เซนติเมตร) x ความกว้าง (เซนติเมตร)/ 5,000
- (ง) ผู้ใช้จะได้รับแจ้ง ค่าจัดส่งพัสดุสินค้า ณ เวลาที่ทำคำสั่งจัดส่งพัสดุสินค้า เสร็จสมบูรณ์

2.2.3 บริการเก็บเงินปลายทาง (Cash-On-Delivery, COD) และเงินเพิ่มสำหรับบริการเก็บเงินปลายทาง

- (ก) หากผู้ใช้เลือกใช้บริการเก็บเงินปลายทาง ผู้ใช้จะต้องชำระเงินเพิ่มสำหรับบริการเก็บเงินปลายทางตามอัตราที่ Shopee Express กำหนด โดยจำนวนเงินที่เรียกเก็บปลายทางของ Shopee Express จะมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 36,000 บาท ต่อใบส่งพัสดุ
- (ข) ผู้ใช้จะต้องรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเรียกชำระเงิน รวมถึงกรณีที่ไม่ชำระเงินกรณีที่ชำระเงินไม่ครบถ้วน และกรณีมีการปลอมเอกสาร
- (ค) ในกรณีที่ผู้ใช้เลือกใช้บริการเก็บเงินปลายทาง หากค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการเก็บเงินปลายทาง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีตัวเลขทศนิยมเศษสตางค์เกินกว่าหรือเท่ากับ 50 สตางค์ ผู้ใช้ตกลงชำระค่าบริการดังกล่าวโดยการปัดเศษขึ้นเป็นจำนวนเต็ม และตกลงให้ปัดเศษลงเป็นจำนวนเต็มหากค่าบริการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีตัวเลขทศนิยมเศษสตางค์น้อยกว่า 50 สตางค์ ทั้งนี้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ Shopee Express จะจัดเก็บค่าบริการขั้นต่ำสำหรับบริการเก็บเงินปลายทางเป็นจำนวน 1 บาท (หนึ่งบาทถ้วน)
- (ง) Shopee Express ไม่มีหน้าที่ในการคืนค่าบริการเก็บเงินปลายทาง ที่ผู้ใช้ได้ชำระให้ Shopee Express แล้วในทุกกรณี รวมถึงกรณีที่ผู้รับและ ผู้รับแทน ปฏิเสธไม่รับสินค้า หรือไม่ชำระเงินค่าพัสดุที่เรียกเก็บปลายทาง

2.2.4 ข้อกำหนดของพัสดุ

- (ก) ข้อกำหนดขนาดพัสดุ: ความยาวรวมของด้านยาว กว้าง และสูง ภายนอกกล่องไม่เกิน 180 เซนติเมตร นอกจากนี้ ความยาว ความกว้าง หรือความสูงของกล่องจะต้องไม่เกิน 100 เซนติเมตร ทั้งนี้ Shopee Express สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธพัสดุที่มีขนาดเกินข้อกำหนดและอยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์
- (ข) ข้อกำหนดน้ำหนักของพัสดุ:

- i. **พัสดุทั่วไป - ข้อจำกัดน้ำหนัก:** พัสดุที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัมต่อกล่อง
- ii. **พัสดุ Bulky - ข้อจำกัดน้ำหนัก:** พัสดุที่มีน้ำหนักเกิน 20 กิโลกรัมต่อกล่อง และมีน้ำหนักตามปริมาตรจะต้องไม่เกิน 300 กิโลกรัมต่อกล่อง และ**ข้อจำกัดขนาด:** ความยาวรวมของด้านยาว กว้าง และสูงภายนอกต่อกล่องไม่เกิน 600 เซนติเมตร นอกจากนี้ ความยาว ความกว้าง หรือความสูงของกล่องจะต้องไม่เกิน 200 เซนติเมตร

ทั้งนี้ Shopee Express สงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธพัสดุที่มีน้ำหนักหรือขนาดเกินข้อจำกัดและอยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์

- (ค) **ข้อจำกัดสำหรับพัสดุแบบรับส่งที่สาขา (พัสดุ Drop Off): ข้อจำกัดน้ำหนัก:** น้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัมต่อกล่อง และ**ข้อจำกัดขนาด:** ความยาวรวมของด้านยาว กว้างและสูงต่อชิ้น 180 เซนติเมตร นอกจากนี้ ความยาว ความกว้าง หรือความสูงของกล่องจะต้องไม่เกิน 100 เซนติเมตร โดยเวลาตัดรอบ ณ ร้านรับส่งพัสดุนั้นคือ 15.00 น. หรือ เวลา 16.00 น. ทั้งนี้เป็นไปตามเวลาให้บริการของจุดให้บริการนั้น ๆ

ทั้งนี้ Shopee Express สงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธไม่รับพัสดุที่มีขนาดหรือน้ำหนักเกินข้อจำกัดและอยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์

3. การชำระเงิน ภาษีและอากร

3.1 ผู้ใช้จะต้องชำระ ค่าจัดส่งพัสดุนั้นให้แก่ Shopee Express เมื่อ:

(i) ภายใน สาม (3) วันนับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ ซึ่งจะออกให้เป็นรายสัปดาห์เพื่อเรียกเก็บค่าจัดส่งพัสดุนั้น สำหรับคำสั่งจัดส่งพัสดุใดๆ ที่ได้ทำเสร็จสิ้นในสัปดาห์ก่อนหน้า เว้นแต่ Shopee Express จะตกลงเป็นอย่างอื่น หรือ

(ii) (ถ้าใช้บังคับ) ณ เวลาที่ทำคำสั่งจัดส่งพัสดุเสร็จสิ้น โดยผ่านช่องทางการชำระเงินที่จัดไว้ให้บนแพลตฟอร์ม หรือ ณ จุดบริการรับส่ง Shopee Express สำหรับพัสดุแบบรับส่งที่สาขา (พัสดุ Drop Off)

3.2 Shopee Express สงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บดอกเบี้ยผิดนัดสำหรับการผิดนัดชำระหนี้เงินใดๆ ในอัตราร้อยละ หนึ่ง (1.25) ต่อเดือนของยอดหนี้เงินที่ค้างชำระ และรวมถึงสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหายอื่นๆ (ถ้ามี) ที่เกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระหนี้ นั้น ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิ์ Shopee Express ในการระงับการให้บริการชั่วคราวแก่ทางผู้ใช้หรือระงับบัญชี Shopee Express ของผู้ใช้

หากผู้ใช้อย่างมีหนี้ค้างชำระหรือเกินกำหนดชำระแก่ Shopee Express โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทางผู้ใช้ทราบล่วงหน้า

- 3.3 ผู้รับหรือผู้ใช้ (แล้วแต่กรณี) จะต้องเป็นผู้ชำระภาษีและ/หรืออากรใดๆ ที่ใช้บังคับกับการจัดส่งพัสดุสินค้า
- 3.4 ในกรณีที่ผู้รับหรือผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับ พัสดุสินค้า ผู้รับหรือผู้ใช้ (แล้วแต่กรณี) มีหน้าที่จะต้องชำระภาษีดังกล่าวตามกฎหมาย และระเบียบที่มีผลบังคับและจะต้องชดเชยค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เป็นผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ทางภาษีของผู้รับหรือผู้ใช้

4. ความสูญเสียหรือความเสียหายระหว่างการจัดส่ง

- 4.1 ในกรณีที่ พัสดุสินค้า เสียหายระหว่างการจัดส่งหรือไม่ได้มีการจัดส่งพัสดุดังกล่าว ผู้ใช้หรือผู้รับจะต้องแจ้งให้ Shopee Express ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังช่องทางที่ Shopee Express กำหนด ภายในกำหนดระยะเวลา 14 วันนับจากวันที่ส่งมอบพัสดุ หากผู้ใช้ไม่แจ้ง Shopee Express ถึงเหตุดังกล่าวจะถือว่าพัสดุได้ถูกจัดส่งแล้ว และ Shopee Express ไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ทั้งต่อผู้รับและผู้ใช้
- 4.2 ผู้รับต้องเก็บกล่อง บรรจุภัณฑ์และสิ่งของที่บรรจุเต็มทั้งหมดไว้เพื่อให้ Shopee Express ทำการตรวจสอบ โดยจะต้องเก็บรักษาสิ่งดังกล่าวไว้จนกว่าจะสามารถสรุปผลการตรวจสอบความเสียหายหรือกรณีที่ไม่ได้มีการจัดส่งพัสดุ
- 4.3 หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ใช้ตามข้อ 4.1 แล้ว Shopee Express จะทำการตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ผู้ใช้ตกลงยินยอมที่จะชำระค่าจัดส่งให้กับ Shopee Express ก่อนตามที่ถูกเรียกเก็บในใบแจ้งหนี้ และเมื่อมีการพิสูจน์เป็นที่สุดภายหลังแล้วว่า Shopee Express มีความผิดและต้องรับผิดชอบในการสูญหายหรือความเสียหายตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้ ผู้ใช้ตกลงยินยอมให้ Shopee Express ชดเชยค่าเสียหายสำหรับการสูญหายหรือความเสียหายดังกล่าวให้กับผู้ใช้ในภายหลังได้ ทั้งนี้ เมื่อการพิสูจน์เป็นที่ยุติ และได้ข้อสรุปว่า Shopee Express เป็นฝ่ายผิดและ Shopee Express ได้รับผิดชดเชยค่าเสียหายแก่ทางผู้ใช้แล้ว ผู้ใช้รับทราบว่าผู้ใช้มีหน้าที่จะต้องแจ้งให้ Shopee Express ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ Shopee Express ได้ชดเชยค่าเสียหายสำหรับการสูญหายหรือความเสียหายดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ เพื่อให้ Shopee Express ดำเนินการดังต่อไปนี้ (ก) ส่งพัสดุสินค้า นั้นคืนให้ผู้ใช้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขที่พัสดุยังอยู่ในสภาพที่ยังสามารถส่งคืนได้ หรือ (ข) กำจัดพัสดุสินค้า ตามวิธีการที่ Shopee Express เห็นสมควร หากผู้ใช้มิได้แจ้งให้ Shopee Express ทราบถึง

ความประสงค์ข้างต้นภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ใช้ตกลงยินยอมให้สิทธิ Shopee Express กำจัดพัสดุดังกล่าวได้ตามที่ Shopee Express เห็นสมควร และ Shopee Express ไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ใช้ อีก ไม่ว่าในกรณีใด ๆ

5. **ข้อยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิด**

5.1 ภายใต้บังคับข้อ 2. ข้อ 4. และ ข้อ 7. ความรับผิดของ Shopee Express ต่อ ผู้ใช้ และ/หรือ ผู้รับ (ถ้าใช้บังคับ) จะจำกัดอยู่เพียงแต่ความเสียหายโดยตรงเท่านั้น และความรับผิดทั้งหมดของ Shopee Express ที่มีต่อผู้ใช้และผู้รับจะเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 2,000 บาท สำหรับพัสดุสินค้า โดย Shopee Express ไม่มีหน้าที่ในการคืนค่าจัดส่งพัสดุ ที่ได้ชำระให้ Shopee Express แล้ว ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นใดเพื่อการจัดส่งพัสดุดังกล่าวในทุกกรณี

5.2 ไม่ว่าในกรณีใดๆ Shopee Express จะไม่ต้องรับผิดชอบชำระค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง รวมถึงการสูญเสียโอกาสในการใช้ การสูญเสียกำไร หรือการหยุดชะงักของธุรกิจ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยประการใดๆ หรือตามทฤษฎีความรับผิดใดๆ ก็ตาม

5.3 ผู้ใช้และผู้รับ ตกลงว่า Shopee Express ไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบในกรณีดังต่อไปนี้

5.3.1 กรณีที่ Shopee Express ไม่สามารถจัดส่ง พัสดุสินค้า ได้ หากที่อยู่ของผู้รับไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง

5.3.2 กรณีที่ Shopee Express ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบใดๆ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการส่งออก โทษ มาตรการจำกัด และคำสั่งห้ามส่งพัสดุ หรือ

5.3.3 สำหรับ พัสดุสินค้า ที่ถูกยึด กัก หรือทำลายโดยหน่วยงานของรัฐ

6. **ผู้รับจ้างอิสระ**

ข้อกำหนดใดๆ ที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการ Shopee Express ฉบับนี้ ไม่สามารถตีความว่าก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในฐานะตัวแทน ห้างหุ้นส่วน หรือกิจการร่วมค้าระหว่าง Shopee Express กับผู้ใช้และผู้รับ และ Shopee Express จะไม่แสดงตนหรือเชิดว่าตนเองมีอำนาจในการก่อให้เกิดหน้าที่ในลักษณะใดๆ ในฐานะตัวแทน ห้างหุ้นส่วน ลูกจ้างหรือผู้แทนของอีกฝ่ายหนึ่ง

7. **เหตุสุดวิสัย**

Shopee Express ไม่ต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการ Shopee Express เนื่องจากสถานการณ์หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของ Shopee Express ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่นี้

- (1) เหตุการณ์ธรรมชาติ รวมถึง แผ่นดินไหว พายุไซโคลน พายุ อุทกภัย อัคคีภัย โรค หอมอก หิมะ หรือน้ำค้างแข็ง
- (2) สงคราม อุบัติเหตุ การกระทำของศัตรูสาธารณะ การนัดหยุดงาน คำสั่งห้ามส่งพัสดุ ภัยทางอากาศ ข้อพิพาทในท้องถิ่นหรือเหตุการณ์ความวุ่นวายในบ้านเมือง
- (3) การหยุดชะงักของเครือข่ายการขนส่งทางอากาศหรือทางบกในระดับชาติหรือระดับท้องถิ่นปัญหาทางเทคนิคของวิธีการขนส่งหรือเครื่องจักร
- (4) อาชญากรรมของบุคคลที่สาม เช่น โจรกรรม และการวางเพลิง หรือ
- (5) อุบัติเหตุ

8. การคุ้มครองข้อมูลและการรักษาความลับ

8.1 ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญมากสำหรับ Shopee Express เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิของคุณได้ดีขึ้น เราจึงได้จัดทำ “นโยบายความเป็นส่วนตัว” ของ Shopee Express เพื่ออธิบายแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวในรายละเอียด โปรดอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ตัวนี้ เพื่อให้เข้าใจว่าเราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณและ/หรือการใช้งานบริการของคุณอย่างไร (“ข้อมูลของผู้ใช้”) โดยการใช้บริการหรือให้ข้อมูลผ่านทางแพลตฟอร์ม คุณ:

- (1) ยินยอมให้ Shopee Express เก็บรวบรวม ใช้งาน เปิดเผย และ/หรือดำเนินการกับ เนื้อหาและข้อมูลของผู้ใช้ ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว
- (2) ตกลงและยอมรับว่าสิทธิในการเป็นเจ้าของในข้อมูลของผู้ใช้เป็นของ Shopee Express และของคุณร่วมกัน
- (3) จะไม่เปิดเผย ข้อมูลของผู้ใช้ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือยินยอมให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลของผู้ใช้ของคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก Shopee Express เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

8.2 คุณรับรู้และตกลงว่า Shopee Express และ/หรือบุคคลที่สามอื่นใดที่ร่วมกับ Shopee Express อาจรวบรวม จัดเก็บ เปิดเผย เข้าถึง ตรวจสอบ ใช้ และ/หรือดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งเราได้รับจากคุณหรือได้

- รับผ่านแหล่งอื่น (โดยความยินยอมของคุณ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้) ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวและกฎหมายที่มีผลบังคับใช้
- 8.3 Shopee Express และ/หรือบุคคลที่สามอื่นใดที่ร่วมกับเราเพื่อดำเนินการ การให้บริการแก่คุณ ตกลงที่จะปกป้องและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการให้บริการ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายและข้อ บังคับที่มีผลบังคับใช้หรือโดยความยินยอมของคุณที่ได้ให้ไว้ล่วงหน้า

9. บัญชีและความปลอดภัย

- 9.1 เพื่อเข้าถึงบริการของเรา ผู้ใช้จำเป็นต้องลงทะเบียนเพื่อเปิดบัญชี Shopee Express โดยการให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือที่อยู่อีเมล และสร้างรหัสผ่านส่วนตัว สำหรับบัญชีของคุณ (“รหัสผ่าน”)
- 9.2 คุณอาจลงทะเบียนเพื่อเปิดบัญชีผู้ใช้ผ่านแพลตฟอร์มของเรา ซึ่งเราจะรับลงทะเบียนให้แก่คุณก็ต่อเมื่อเราได้พิจารณาและตรวจสอบค่าของลงทะเบียนว่ามีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนเท่านั้น
- 9.3 คุณตกลงที่จะเก็บรักษา (ก) รหัสผ่าน ของคุณไว้เป็นความลับและใช้เฉพาะ รหัสผ่านส่วนตัวของคุณเมื่อเข้าสู่ระบบ (ข) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณ ลืมคีย์ของคุณเมื่อสิ้นสุดการดำเนินการแต่ละส่วนบนแพลตฟอร์ม (ค) แจ้งเราทันทีหากมีการใช้บัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าข้อมูลบัญชีของคุณถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ คุณต้อง รับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อกิจกรรม ทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของคุณ แม้ ว่าคุณจะไม่ได้ออกกิจกรรมหรือทำการใช้งานดังกล่าวก็ตาม เราจะไม่รับผิดชอบ ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการใช้รหัสผ่านของคุณโดยไม่ ได้อนุญาตหรือการที่คุณไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อนี้
- 9.4 คุณรับผิดชอบในการให้ข้อมูลการลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้ที่ถูกต้องและ การทำให้ข้อมูลการลงทะเบียนคุณเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ หรือการแจ้งเราเมื่อ มีการเปลี่ยนแปลง
- 9.5 คุณตกลงว่า ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดและตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของเรา และโดยไม่ต้องแจ้งหรือรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลภายนอกใดๆ เราอาจยกเลิก บัญชีของคุณทันที และลบหรือเพิกถอนเนื้อหาใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ของคุณออกจากแพลตฟอร์ม มูลเหตุสำหรับการยกเลิกดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) การไม่มีการใช้งานเป็นเวลานาน (ข) การละเมิด เจตนาธรรมหรือตัวอักษรของเงื่อนไขการให้บริการนี้ (ค) พฤติกรรมฉ้อฉล ล่วงละเมิด ทำให้เสื่อมเสีย คุณภาพ หรือขู่เข็ญ หรือ (ง) พฤติกรรมที่เป็นอัน ตายต่อผู้ใช้คนอื่น บุคคลภายนอก หรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของเรา การ ใช้บัญชีเพื่อจุดประสงค์ที่ผิดกฎหมาย ฉ้อฉล ล่วงละเมิด ทำให้เสื่อมเสีย คุณภาพ หรือขู่เข็ญ อาจมีการแจ้งให้หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายทราบโดยมิ จำต้องแจ้งแก่คุณ หากคุณยื่นข้อเรียกร้อง (ไม่ว่าภายใต้ประเด็นแห่งคดี

ใดๆ) ที่โต้แย้งเราหรือเกี่ยวข้องกับเราทางใดทางหนึ่ง เราอาจยกเลิกบัญชีของคุณ

9.6 คุณสามารถใช้บริการและ/หรือเปิดบัญชีได้ต่อเมื่อเขตอำนาจตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณอนุญาตให้คุณยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้

10. สิทธิการใช้งานแบบจำกัด

10.1 เรานุญาตการใช้งานแบบจำกัดในการเข้าถึงและใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเงื่อนไขการให้บริการนี้เพื่อการใช้โดยส่วนตัวเท่านั้น สิทธิการใช้งานนี้ไม่อนุญาตให้คุณทำกรใช้บริการดังกล่าวในเชิงพาณิชย์หรือการใช้เชิงดัดแปลงได้ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งหรือเนื้อหาของเรา) เว้นแต่เราให้ความยินยอม เนื้อหาเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อตราสินค้า โลโก้ และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่มีกรรมสิทธิ์ทั้งหมดที่แสดงในแพลตฟอร์ม เป็นทรัพย์สินของเรา และในบางกรณี เป็นทรัพย์สินของบุคคลภายนอกที่ถือกรรมสิทธิ์ตามที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์ม ไม่มีการมอบสิทธิหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมแก่บุคคลใดที่เข้าถึงแพลตฟอร์ม เพื่อใช้งานหรือลอกเลียนแบบเนื้อหา เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อตราสินค้า โลโก้ และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ดังกล่าว และไม่มีบุคคลใดที่เข้าถึงแพลตฟอร์มจะสามารถอ้างสิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ในไซต์นี้ได้ โดยการใช้หรือเข้าถึงบริการ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และกฎหมายที่บังคับใช้อื่นๆ ทั้งหมด ที่คุ้มครองบริการ แพลตฟอร์ม และเนื้อหาของเรา คุณตกลงที่จะไม่คัดลอก แจกจ่าย เผยแพร่ต่อ ส่งต่อ แสดงแก่สาธารณะ ดำเนินการต่อสาธารณะ ดัดแปลง ปรับเปลี่ยน ให้เช่า ขาย หรือสร้างงานต่อเนื่องจากส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ แพลตฟอร์ม หรือเนื้อหาของเรา คุณยังจะต้องไม่คัดลอกหรือแสดงผล ส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเนื้อหาในแพลตฟอร์มนี้ บนเซิร์ฟเวอร์อื่นใด หรือเป็นส่วนหนึ่งของเว็บไซต์อื่น โดยไม่ได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา นอกจากนี้ คุณตกลงว่าจะไม่ใช้อุปกรณ์ในการรวบรวมเนื้อหา (เช่น ไรบอต สไปเดอร์) หรืออุปกรณ์อัตโนมัติอื่นใด หรือกระบวนการที่ทำด้วยมือเพื่อเฝ้าติดตามหรือคัดลอกเนื้อหาของเรา โดยไม่ได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา (คำยินยอมดังกล่าวจะถือว่ามอบให้สำหรับเทคโนโลยีเครื่องมือค้นหา มาตรฐานที่ใช้โดยเว็บไซต์ค้นหาทางอินเทอร์เน็ตเพื่อนำผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมายังเว็บไซต์นี้)

10.2 คุณสามารถเชื่อมโยงไปยังแพลตฟอร์มจากเว็บไซต์ของคุณ โดยมีข้อแม้ว่าเว็บไซต์ของคุณไม่ได้แสดงนัยของการรับรองโดยเราหรือเชื่อมโยงกับเรา

คุณรับทราบที่เราอาจยกเลิกการให้บริการได้ตลอดเวลา ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของเรา โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

11. การระงับหรือความล้มเหลวของระบบ

หากคุณไม่สามารถใช้บริการเพราะการทำงานที่ไม่ปกติของซอฟต์แวร์ เนื่องจากเหตุดังต่อไปนี้ คุณตกลงว่าคุณจะไม่ถือเป็นความผิดของเราหรือบริษัทในเครือของเราสำหรับ:

- (ก) การระงับหรือการซ่อมบำรุงระบบบนแพลตฟอร์มของเรา
- (ข) ความล้มเหลวในการส่งข้อมูลเนื่องจากความล้มเหลวหรือการระงับของอุปกรณ์และ/หรือระบบโทรคมนาคม
- (ค) ความล้มเหลวในการปฏิบัติการของระบบเนื่องจากกรณีเหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ อุทกภัย ไฟฟ้าดับ สงคราม การโจมตีของผู้ก่อการร้าย นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของเรา หรือ
- (ง) บริการหยุดชะงักหรือล่าช้าเนื่องจากการจารกรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การซ่อมบำรุง การปรับปรุงเรื่องเกี่ยวกับการธนาคาร หรือกฎข้อบังคับ และเหตุอื่นๆ

12. การปฏิเสธความรับผิดชอบ

บริการนี้จัดไว้ให้ “ตามสภาพจริง” และ “ตามที่จัดให้” โดยไม่มีการรับประกัน การอ้างสิทธิ หรือการรับรองโดยเรา ไม่ว่าในลักษณะใด ทั้งแบบชัดแจ้ง โดยนัย หรือแบบบังคับ อันเกี่ยวเนื่องกับบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันคุณภาพ การดำเนินงาน การไม่ละเมิดสิทธิ ความสามารถในการทำการค้า หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ รวมทั้งไม่มีการรับประกันที่เกิดขึ้นระหว่างการติดต่อ การดำเนินงาน หรือการใช้เพื่อการค้า โดยไม่เป็นการจำกัดสิ่งที่กล่าวไปก่อนหน้านี้ เราไม่รับประกันว่า บริการ นี้ หรือการทำงานในแพลตฟอร์มนี้จะพร้อมใช้งานได้ เข้าถึงได้ ไม่หยุดชะงัก ทันต่อเวลา ปลอดภัย ถูกต้อง ครบถ้วน หรือปราศจากข้อผิดพลาด ซึ่งข้อบกพร่อง (หากมี) จะได้รับการแก้ไข หรือว่าแพลตฟอร์มนี้และ/หรือเซิร์ฟเวอร์ของเว็บไซต์จะใช้งานได้โดยปราศจากโปรแกรมที่เป็นอันตรายหรือมัลแวร์ (เช่น ไวรัส นาฬิกา ระบบตั้งเวลา ตัวนับ หนอน ล็อคซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สอดแนม ม้าโทรจัน เราดิง ประตูกับดัก ระเบิดเวลา) หรือรหัส คำสั่ง โปรแกรม หรือส่วนประกอบที่เป็นอันตรายอื่นใด

คุณรับทราบว่าคุณเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการดำเนินงานของบริการของแพลตฟอร์มนี้ตกเป็นของคุณจนถึงขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตไว้

13. การรับรองและการรับประกันของผู้ใช้

คุณรับรองและรับประกันต่อเรา ดังนี้:

- (1) คุณมีความสามารถตามกฎหมาย ในการเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามภาระผูกพันใดๆ อันเกิดขึ้นจากการใช้บริการของเรา ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับ
- (2) การใช้บริการนี้ของคุณไม่ขัดแย้งกับกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง คำสั่งศาลหรือคำสั่งหน่วยงานบริหารใดๆ ที่มีผลใช้บังคับกับคุณ

14. การชดเชยค่าเสียหาย

คุณตกลงที่จะชดเชย ปกป้องและทำให้ Shopee Express ผู้ถือหุ้น บริษัทย่อย บริษัทในเครือ กรรมการ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน ผู้ร่วมแบรนด์ หรือหุ้นส่วนอื่น และพนักงาน (เรียกรวมว่า “ฝ่ายที่ได้รับการชดเชย”) ด้วยค่าใช้จ่ายของคุณเพื่อให้พ้นจากการเรียกร้องสิทธิ การดำเนินการ การดำเนินคดี และการฟ้องร้องคดี รวมถึงหนี้สิน ความเสียหาย การชำระหนี้ บทลงโทษ ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายตามสมควร และค่าใช้จ่ายในการยุติข้อพิพาทอื่นๆ) ที่เกิดแก่ฝ่ายที่ได้รับการชดเชย อันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ: (ก) การฝ่าฝืนหรือละเมิดเงื่อนไขใดๆ ในเงื่อนไขการให้บริการนี้และนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่อ้างถึง ณ ที่นี้ (ข) การใช้หรือใช้บริการในทางที่ผิดหรือ (ค) การละเมิดกฎหมายหรือสิทธิใดๆ ของบุคคลภายนอก

15. การแยกออกจากกันได้

หากบทบัญญัติใดในเงื่อนไขการให้บริการนี้ถือว่าผิดกฎหมาย เป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจศาลใด ให้ถือว่าบทบัญญัตินั้นสามารถแยกออกจากกันได้จากข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และไม่ส่งผลต่อความสมบูรณ์และการมีผลบังคับใช้ของบทบัญญัติที่เหลือ หรือความสมบูรณ์และการมีผลบังคับใช้ของบทบัญญัติที่มีปัญหาภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจศาลอื่นใด

16. กฎหมายที่ใช้บังคับ

เงื่อนไขการให้บริการนี้จะอยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งกับกฎหมาย เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง การเรียกร้องสิทธิหรือความแตกต่างทุกประเภทที่อาจเกิดขึ้น จากหรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ ต่อหรือเกี่ยวข้องกับ Shopee Express

หรือฝ่ายที่ได้รับการชดใช้ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ส่งเรื่องและยุติ
ในขั้นตอนสุดท้ายโดย อนุญาตตุลาการประเทศไทย ตามกฎการ
อนุญาตตุลาการของสถาบันอนุญาตตุลาการ (“กฎ THAC”) ที่บังคับใช้
อยู่ในขณะนี้ ซึ่งถือว่าได้รวมกฎเข้าไว้โดยการอ้างอิงในส่วนนี้ จะมี
อนุญาตตุลาการหนึ่ง (1) ท่านและภาษาในการอนุญาตตุลาการคือภาษา
ไทย

17. บทบัญญัติทั่วไป

- 17.1 เราสงวนสิทธิทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในที่นี้
- 17.2 เราอาจแก้ไขเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ตลอดเวลาโดยโพสต์เงื่อนไขการให้
บริการฉบับแก้ไขบนแพลตฟอร์มนี้ การใช้งานแพลตฟอร์มนี้ต่อไปของคุณ
หลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือว่าคุณยอมรับเงื่อนไขการให้บริการฉบับ
แก้ไขนั้นแล้ว
- 17.3 คุณต้องไม่มอบหมาย ให้สิทธิการใช้งานต่อ หรือโอนสิทธิที่มอบให้แก่คุณ
ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้หรือทำสัญญาช่วงข้อผูกพันใดๆ ของคุณ
- 17.4 ไม่มีข้อกำหนดใดในเงื่อนไขการให้บริการนี้จะถือเป็นการเป็นหุ้นส่วน การ
ลงทุนร่วม หรือความสัมพันธ์ระหว่างตัวการกับตัวแทน ระหว่างคุณและ
Shopee Express และไม่มีสิ่งใดอนุญาตให้คุณสร้างภาระค่าใช้จ่ายหรือ
หนี้สินในนามของ Shopee Express
- 17.5 การไม่ดำเนินการใดๆ ของ Shopee Express ไม่ว่า ณ เวลาใด ที่จะบังคับ
ใช้ข้อกำหนดใดของเงื่อนไขการให้บริการนี้ ไม่ส่งผลไม่ว่าในทางใดต่อสิทธิ
ของเราในการดำเนินการดังกล่าวและในภายหลังที่จะบังคับใช้ข้อกำหนดดัง
กล่าว เว้นแต่จะมีการสละสิทธิไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้ง
- 17.6 เงื่อนไขการให้บริการนี้มีไว้เพื่อคุณและประโยชน์ของเราเท่านั้น และไม่ใช้
เพื่อประโยชน์ของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด เว้นแต่บริษัทย่อยและบริษัท
ในเครือของ Shopee Express (และผู้รับช่วงและผู้รับมอบหมายของ
Shopee Express และของบริษัทย่อยและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องของ
เราแต่ละแห่ง)
- 17.7 ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้ และข้อตกลง
รวมถึงนโยบายใดๆ ที่รวมอยู่ในหรืออ้างอิงถึงในเงื่อนไขการให้บริการนี้ ถือเป็น
ข้อตกลงที่สมบูรณ์และเป็นความเข้าใจของคุณสัญญาอันเกี่ยวกับบริการและ
แพลตฟอร์ม และใช้แทนที่ข้อตกลงหรือความเข้าใจก่อนหน้านี้ระหว่าง
คุณสัญญาซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว ดังนั้นคุณสัญญาจึงยกเว้นเงื่อนไขโดย
นัยทั้งหมดตามข้อเท็จจริง ในการเข้าทำข้อตกลงที่เกิดจากเงื่อนไขการให้
บริการนี้ คุณสัญญาไม่ได้พึ่งพาถ้อยแถลง การรับรอง การรับประกัน ความ
เข้าใจ ภาระหน้าที่ คำสัญญา หรือคำมั่นจากบุคคลใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้

อย่างชัดเจนในเงื่อนไขการให้บริการนี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสละการเรียกร้องที่เพิกถอนไม่ได้และไม่มีเงื่อนไข สิทธิและการเยียวยาทั้งหมด ซึ่งแต่สำหรับส่วนนี้ ตนอาจมีอันเกี่ยวเนื่องกับสิ่งใดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ เงื่อนไขการให้บริการนี้ไม่อาจโต้แย้ง อธิบาย หรือเสริมด้วยหลักฐานข้อตกลงก่อนหน้า ข้อตกลงปากเปล่าซึ่งเกิดขึ้นพร้อมกัน หรือเงื่อนไขเพิ่มเติมที่สอดคล้องกันใดๆ

17.8 คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย บทกฎหมาย ข้อบังคับและประมวลกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด ที่เกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร กฎหมายป้องกันการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ และกฎหมายป้องกันการทุจริตของสิงคโปร์ รวมทั้งยืนยันว่าคุณได้และจะกำหนดนโยบายและระเบียบทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวนี้

17.9 หากมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือมีปัญหาที่เกิดจากเงื่อนไขการให้บริการนี้หรือบนเว็บไซต์ โปรดติดต่อเราที่:
info@spx.shopee.th

ฉบับวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564